

Приложение №1
УТВЕРЖДЕНО

Приказом
Генерального директора
Гадлиба Ю.О.

№004 от 24 января 2024 г.

Правила

страхования транспортных средств от поломок

Москва
2024 г.

Оглавление

1. Общие положения.....	3
2. Объекты страхования.....	10
3. Страховые риски и страховые случаи	10
4. Страховая сумма и страховая стоимость.....	11
5. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты.....	12
6. Договор страхования, порядок его заключения, исполнения и прекращения. Срок страхования	14
7. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования.....	22
8. Изменение степени риска	22
9. Права и обязанности сторон.....	23
10. Порядок определения размера ущерба и осуществления страховой выплаты. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая.....	26
11. Исключения из страхового покрытия	32
12. Порядок рассмотрения споров	37
13. Двойное страхование	37
14. Переход прав на застрахованный объект другому лицу.....	37

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила приняты в соответствии с действующим законодательством РФ о страховании и содержат стандартные условия, на которых ПАО «Группа Ренессанс Страхование» заключает договоры страхования транспортных средств от поломок и иных имущественных интересов, связанных с использованием транспортных средств (далее – ТС), с юридическими лицами любой организационно-правовой формы, индивидуальными предпринимателями, дееспособными физическими лицами, владеющими транспортными средствами на основании, предусмотренном законом, иным правовым актом или договором.
- 1.2. Настоящие Правила определяют общий порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров страхования по следующим видам добровольного страхования:
 - страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);
 - страхование финансовых рисков.
- 1.3. В настоящих Правилах используются следующие термины:
 - 1.3.1. **Агрегат ТС** – часть ТС, состоящая из деталей, узлов, механизмов и выполняющая определенную самостоятельную функцию в ТС.
 - 1.3.2. **Акт диагностики** – документ, содержащий информацию о поломках систем, деталей, узлов, агрегатов ТС или их отсутствии, а также рекомендации по устранению поломок в случае их наличия, составляемый уполномоченной организацией.
 - 1.3.3. **Выгодоприобретатель** – лицо, имеющее право на получение страховой выплаты, в пользу которого заключен договор страхования. Договор страхования может быть заключен:
 - 1.3.3.1. в части страхования ТС от поломок – только в пользу лица, имеющего основанный на договоре, законе или ином правовом акте интерес в сохранении принимаемого на страхование имущества. Страховщик, при заключении договора страхования, вправе провести проверку наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в отношении ТС, принимаемого на страхование, путем запроса документов, перечисленных в п. 6.8.1. – 6.8.3. настоящих Правил, подтверждающих основания владения, пользования, распоряжения ТС, оформленных в соответствии с действующим законодательством.

Страховщик вправе заключить договор страхования без проверки наличия имущественного интереса в сохранении принимаемого на страхование ТС, в том числе, заключить договор страхования без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует» пункт 3 статьи 930 Гражданского кодекса Российской Федерации). В этом случае в договоре страхования должно быть указано, что договор заключается без проверки имущественного интереса Страхователя или Выгодоприобретателя в сохранении застрахованного ТС или «за счет кого следует», а также должно быть указано о последствиях отсутствия имущественного интереса в сохранении застрахованного ТС. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого договора Страховщику. При наступлении страхового случая по такому договору Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предоставить документы, подтверждающие имущественный интерес в сохранении застрахованного ТС. Договор страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного ТС, недействителен.
 - 1.3.3.2. в части страхования непредвиденных расходов – в пользу лиц, которые понесли или должны понести расходы в результате страхового случая, а именно Страхователя, Выгодоприобретателя;

- 1.3.4. **Гарантия завода-изготовителя** – обязательство завода-изготовителя или уполномоченного продавца бесплатно осуществлять ремонт или замену вышедших из строя деталей, узлов, агрегатов ТС, имеющих заводской производственный дефект в течение предусмотренного заводом-изготовителем (уполномоченным продавцом) гарантийного срока.
- 1.3.5. **Деталь ТС** – составная часть ТС, узла, агрегата, системы ТС.
- 1.3.6. **Диагностика ТС** – комплекс общих работ длительностью не более 2-х часов без демонтажа и/или разбора узла и/или детали по определению места, характера неисправности узла и/или детали с использованием специального диагностического оборудования и определению предварительного объема, стоимости требуемых ремонтных работ и стоимости ремонта или замены узла и/или детали.
- 1.3.7. **Транспортное средство** – устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем.
- 1.3.8. **Договор страхования (страховой полис)** – соглашение между Страховщиком и Страхователем, согласно которому Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении предусмотренного в договоре события выплатить Страхователю (Выгодоприобретателю) страховое возмещение в пределах страховой суммы.
- 1.3.9. **Новое ТС** – ТС, которое ранее не эксплуатировалось и находится у уполномоченного продавца завода-изготовителя (далее – продавца) и / или имеет пробег, не превышающий 300 км на дату оформления договора страхования (сертификата), если иное не предусмотрено договором страхования.
- 1.3.10. **Завод-изготовитель** – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы и места регистрации, изготовившее ТС. Под «заводом-изготовителем» понимается также группа компаний / холдинг, представляющий тот или иной автомобильный бренд, а также любая из входящих в указанную структуру организаций и предприятий, в том числе завод-изготовитель ТС.
- 1.3.11. **Страхователь** – дееспособное физическое или юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, заключившее со Страховщиком договор страхования. При этом Страхователями могут выступать юридические и физические лица, а также лица без гражданства.
- 1.3.12. **Страховая стоимость ТС** – действительная стоимость ТС в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Страховая стоимость ТС определяется с учетом его первоначальной стоимости и норм амортизации, на основании данных заявления на страхование и документов, подтверждающих стоимость ТС. Документами, подтверждающими страховую стоимость ТС, могут быть: договор купли-продажи, справка-счет, счет-фактура завода-изготовителя или уполномоченного дилера, чеки, квитанции и другие платежные документы, прайс-листы дилеров, таможенные документы, иные документы, включая заключение независимой экспертизы, позволяющие определить страховую стоимость, по соглашению сторон.
- 1.3.13. **Страховая сумма** – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение (осуществить страховую выплату) по договору страхования. Страховая сумма не может превышать действительную стоимость ТС на момент заключения договора страхования. По договору страхования, заключенному на основании настоящих Правил может быть установлена агрегатная или неагрегатная страховая сумма:
- Агрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по всем страховым случаям, произошедшим в период страхования. Агрегатная страховая сумма уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного Страховщиком в период

страхования.

- Неагрегатная страховая сумма – денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в период страхования. Неагрегатная страховая сумма по договору не уменьшается на сумму страхового возмещения, выплаченного в период страхования.

- 1.3.14. **Страховой тариф** – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.
- 1.3.15. **Страховая премия** – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, установленные Договором страхования.
- 1.3.16. **Уполномоченный дилер** – юридическое лицо любой организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель, являющееся уполномоченным продавцом завода-изготовителя ТС и послепродажному обслуживанию ТС.
- 1.3.17. **Продавец ТС** – юридическое лицо, имеющее право в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации осуществлять продажу ТС.
- 1.3.18. **Страховщик** – публичное акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование», созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации и осуществляющее страховую деятельность в соответствии с лицензией, выданной органом страхового надзора.
- 1.3.19. **Станция технического обслуживания автомобилей (далее – СТОА)** – организация, предоставляющая услуги по диагностике, плановому техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонтам, установке дополнительного оборудования (тюнингу), восстановительному (слесарному) ремонту ТС.
- 1.3.20. **Уполномоченная СТОА** – сервисный центр уполномоченного дилера или рекомендованная Страховщиком станция обслуживания ТС (имеющая договорные отношения со Страховщиком).
- 1.3.21. **Сервисная книжка** – бумажный или электронный документ, в котором содержится информация о дате продажи ТС, дате проведения регламентированных заводом-изготовителем работ и проверки ТС, пробег ТС, карта прохождения технического обслуживания, статус проведения технического обслуживания, печать о предпродажной подготовке ТС.
- 1.3.22. **Территория страхования** – территория, на которую распространяется действие договора страхования. Если договором страхования не предусмотрено иное, страхование действует на территории Российской Федерации.
- 1.3.23. **Заказ-наряд** – документ на проведение ремонтных работ / диагностики в отношении ТС, содержащий следующую обязательную информацию: наименование СТОА, ФИО, номер телефона и адрес Выгодоприобретателя (заказчика), марка, модель ТС, государственный номер, VIN номер, полное наименование работ и услуг, а также наименование запасных частей и материалов, с указанием стоимости как за единицу товара/услуги, так и количество предоставленных товаров/услуг и общую стоимость, дата приемки ТС в ремонт, срок осуществления ремонта, гарантийный срок на результаты работ (если он установлен). ФИО уполномоченного представителя СТОА и его подпись, подпись Выгодоприобретателя (заказчика).
- 1.3.24. **Плановое техническое обслуживание ТС (далее – ТО)** – перечень технических проверок и операций, обязательных к выполнению при достижении ТС определенного пробега или срока эксплуатации, предусмотренный заводом-изготовителем и прямо указанный в сервисной книжке и/или инструкции по эксплуатации ТС (в т.ч. в электронном виде). В случае отсутствия сервисной книжки и/или инструкции по эксплуатации ТС (в т.ч. в электронном виде) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан проводить

плановое техническое обслуживание каждые 10 000 км или 1 раз в год. График ТО ТС признается соблюденным, если все предусмотренные проверки и операции были выполнены без нарушения сроков и проведения на СТОА. Допустимые отклонения от графика планового технического обслуживания ТС: не более 14 (четырнадцать) дней и/или не более 1 000 (одна тысяча) километров перепробега.

1.3.25. **Узел** – часть ТС, состоящая из деталей, выполняющая отдельную функцию в ТС или агрегате / системе ТС.

1.3.26. **Франшиза** – размер невозмещаемого Страховщиком ущерба.

1.3.27. **Мессенджер** – сервис обмена мгновенными сообщениями через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

1.3.28. **Официальный сайт Страховщика** – сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Страховщика, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

1.4. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, являются неотъемлемой частью договора страхования и обязательны для исполнения Страхователем, Выгодоприобретателем и Страховщиком.

1.5. Договор страхования считается заключенным на условиях настоящих Правил, если в нем прямо указывается на их применение и сами Правила приложены к договору страхования. При заключении договора страхования Страхователю вручаются настоящие Правила. Факт вручения Правил удостоверяется записью в договоре страхования.

Правила могут быть вручены Страхователю путем указания в договоре страхования ссылки на место расположения текста настоящих Правил на официальном сайте Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Получение настоящих Правил указанным способом (без вручения текста настоящих Правил на бумажном носителе) не освобождает Страхователя (Выгодоприобретателя) от обязанностей, которые предусмотрены настоящими Правилами. В случае вручения настоящих Правил способом, предусмотренным настоящим абзацем, Страховщик по письменному требованию Страхователя дополнительно вручает ему настоящие Правила путем их направления на адрес электронной почты, указанный в договоре страхования, размещает в личном кабинете Страхователя (при наличии) или вручает их на бумажном носителе. При заключении договора страхования в электронном виде текст настоящих Правил включается в текст электронного договора страхования.

1.6. При заключении договора страхования Стороны могут изменить (исключить) отдельные пункты настоящих Правил и/или дополнить договор страхования положениями, не противоречащими действующему законодательству РФ. Все изменения (дополнения) к настоящим Правилам указываются в договоре страхования.

1.7. При наличии противоречий между положениями настоящих Правил и условиями Договора страхования преимущественную силу имеют положения Договора страхования.

1.8. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать полисные условия страхования (выдержки/выписки из Правил), программы страхования к отдельному Договору страхования или отдельной группе Договоров страхования (страховые продукты), заключаемых на основе настоящих Правил, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, в той мере, в какой эта не противоречит законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам. Такие условия страхования (страховые программы) прилагаются к Договору страхования и являются его неотъемлемой частью.

1.9. Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» выражают Страховщику согласие на обработку персональных данных физических лиц, содержащихся в договоре страхования и/или документах, передаваемых Страховщику своих персональных данных, содержащихся в договоре страхования и /или документах, передаваемых Страховщику (в том числе, но, не ограничиваясь, в заявлении на страхование,

в заявлении о происшествии и т.п.) в целях обеспечения исполнения заключенного Договора страхования, продления правоотношений со Страховщиком, в целях информирования о других страховых продуктах и услугах Страховщика, в том числе, посредством прямого контакта с помощью средств связи, а также выражает Страховщику согласие на предоставление информации Выгодоприобретателю об исполнении Страховщиком обязательств по Договору страхования, в том числе информацию об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении/вероятности наступления страховых случаев, выплате страхового возмещения и другую имеющую отношение к заключенному Договору страхования информацию.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением Договора страхования (в том числе, передавать персональные данные перестраховщикам для заключения и исполнения договоров перестрахования), третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

Указанное согласие Страхователя действительно в течение срока действия Договора страхования и в течение 10 (десяти) лет после окончания срока действия договора страхования, или же в течение 5 лет с момента вынесения судебного решения, имевшего место в результате возможного спора сторон относительно возмещения убытков, возникших в период действия договора страхования, или до момента его отзыва, осуществляемого путем подачи Страхователем соответствующего письменного заявления Страховщику по его адресу, не менее чем за 30 (тридцати) календарных дней до даты отзыва согласия.

- 1.10. Страховщик вправе обрабатывать персональные данные Страхователя, Выгодоприобретателя, и иных физических лиц, указанных в договоре страхования и/или документах, передаваемых Страховщику, в следующих целях, объеме и сроках, необходимых для достижения каждой из нижеперечисленных целей:
- заключения со Страховщиком договоров страхования (в том числе, но не ограничиваясь, в целях установления непричастности к каким-либо поступкам или случаям мошенничества, проверки истории страхования, сопоставления с другой информацией из открытых или закрытых источников в целях анализа степени страхового риска и т. п.);
 - исполнения условий заключенных договоров страхования (в том числе, но не ограничиваясь, для осуществления страховых выплат, досрочного прекращения (расторжения) договоров страхования, осуществления прав требования в порядке суброгации и т.п.), а также в целях информирования об условиях продления правоотношений со Страховщиком;
 - включения персональных данных в информационную систему персональных данных (клиентскую базу данных) Страховщика для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в том числе посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иных средств связи, а также с целью продвижения иных товаров, работ, услуг Страховщика напрямую Страхователю с помощью средств связи;

- в иных целях, необходимых для выполнения Страховщиком обязательств, принятых по заключенным договорам страхования (в том числе, но не ограничиваясь, в целях предоставления персональных данных перестраховщикам для заключения договоров перестрахования).
- Заключая договор страхования, Страхователь дает свое согласие на открытие ограниченного доступа к своим персональным данным (публикацию) путем ввода персонального пароля доступа (или иных безопасных методов авторизации) в соответствующем разделе официального сайта Страховщика, иных принадлежащих Страховщику Интернет-ресурсах.
- Заключая договор страхования, Страхователь также выражает Страховщику согласие на предоставление Выгодоприобретателю(-ям) информации об исполнении Страховщиком и/или Страхователем обязательств по договору страхования, в том числе информации об оплате и размере страховой премии (страховых взносов), размере страховой суммы, о возникновении и урегулировании претензий, наступлении страховых случаев, выплате страхового возмещения и другой информации, имеющей отношение к заключенному договору страхования.
- Страховщик имеет право во исполнение своих обязательств по договору страхования передавать третьим лицам персональные данные Страхователя (Выгодоприобретателя), и иных физических лиц, указанных в договоре страхования и/или документах, передаваемых Страховщику, при условии, что у Страховщика есть соглашение с указанными третьими лицами, содержащее меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке и по предотвращению разглашения персональных данных.
- Страхователь признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе не страховой организации), а равно как при привлечении третьих лиц к оказанию услуг, передачи Страховщиком принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу, Страховщик вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Страхователе лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию с соблюдением требований законодательства. Также Страхователь признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, с которыми у Страховщика заключен договор на оказание услуг, предусматривающий обработку персональных данных, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.
- Указанное согласие действительно в течение срока действия договора страхования и в течение 10 (десяти) лет после окончания срока действия договора страхования, или же в течение 5 (пяти) лет с момента вынесения судебного решения, имевшего место в результате возможного спора сторон относительно возмещения убытков, возникших в период действия договора страхования, или до момента его отзыва, осуществляемого путем подачи Страхователем соответствующего письменного заявления Страховщику по его адресу, не менее чем за 30 (тридцати) календарных дней до даты отзыва согласия.
- Страхователь, заключая договор страхования на основании настоящих Правил, подтверждает, что он проинформирован о праве в любой момент отозвать данное согласие, праве на получение сведений об операторах персональных данных, праве на ознакомление с персональными данными, праве требовать уточнения персональных данных, блокирования или уничтожения персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными. Также Страхователь подтверждает, что Страховщик предоставил ему информацию о своем наименовании и адресе, о целях обработки персональных данных, их правовых

основаниях, о предполагаемых пользователях персональных данных и установленных Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» правах субъекта персональных данных.

- 1.11. Заключая (подписывая) договор страхования и/или предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (ФИО, дата рождения, паспортные данные и другие сведения, предусмотренные формой договора страхования) Страхователь (Выгодоприобретатель), выражают согласие на получение Страховщиком кредитного отчета и/или информации, входящей в состав кредитной истории из бюро кредитных историй для заключения договора страхования, расчета страховой премии и исполнения обязательств по договору страхования в течение всего срока его действия. Настоящее согласие предоставляется в объеме, порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Заключая (подписывая) договор страхования и/или предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (ФИО, дата рождения, паспортные данные и другие сведения, предусмотренные формой договора страхования), Страхователь (Выгодоприобретатель) выражают согласие на получение Страховщиком любой информации, содержащейся в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя) в бюро страховых историй для заключения договора страхования, расчета страховой премии и исполнения обязательств по договору страхования в течение всего срока его действия Страхователя (Выгодоприобретателя) в бюро страховых историй для заключения договора страхования, расчета страховой премии и исполнения обязательств по договору страхования в течение всего срока его действия.

- 1.12. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов:

- в виде СМС-сообщения по телефону, указанному в договоре страхования или в заявлении о происшествии;
- почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в заявлении о происшествии;
- по электронной почте по электронному адресу, указанному в договоре страхования или в заявлении о происшествии.
- с использованием специализированного программного обеспечения, предоставляемого Страховщиком или размещение в личном кабинете Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствующем разделе Официального сайта Страховщика.

Если в заявлении не указан способ уведомления Страхователя (Выгодоприобретателя) либо в отсутствие страховых случаев Страхователем не подавалось заявление о происшествии, то уведомление осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный в договоре страхования; при отсутствии номера телефона – простым письмом по адресу, указанному в договоре страхования, либо по электронной почте по электронному адресу, указанному в договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя) уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан – с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя (Выгодоприобретателя).

2. Объекты страхования

2.1. В зависимости от страховых рисков, предусмотренных договором страхования, объектом страхования могут выступать не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные:

- с владением, пользованием и распоряжением, застрахованным ТС вследствие повреждения или уничтожения ТС в результате событий, предусмотренных п. 3.1.1. настоящих Правил. По соглашению сторон по риску «Поломка ТС» могут быть застрахованы отдельные системы, детали, узлы, агрегаты ТС;
- с возникновением у Страхователя (Выгодоприобретателя) непредвиденных расходов в результате событий, предусмотренных п. 3.1.2. настоящих Правил;
- с риском возникновения у Страхователя непредвиденных расходов в результате событий, предусмотренных п. 3.1.3. настоящих Правил.

3. Страховые риски и страховые случаи

3.1. **Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается Договор страхования. На основании настоящих Правил и в соответствии с заявлением Страхователя могут быть застрахованы следующие риски:

3.1.1. **«Поломка ТС»** – внезапная, непредполагаемая, непредвиденная, непреднамеренная неспособность узла, детали, агрегата и систем ТС выполнять свои механические и / или электротехнические функции, произошедшая по истечении периода действия стандартной гарантии завода-изготовителя, и не связанная с ненадлежащей эксплуатацией ТС согласно инструкции по эксплуатации ТС, нарушением Правил дорожного движения (ПДД), действиями третьих лиц и ДТП.

Договором страхования может быть предусмотрено страхование ТС:

- в период действия стандартной гарантии завода-изготовителя;
- в период действия стандартной гарантии завода-изготовителя, когда стандартная гарантия завода-изготовителя не действовала на территории Российской Федерации.

Действие договора страхования распространяется на механические и / или электрические поломки систем, деталей, узлов и агрегатов ТС, перечисленные в Договоре страхования.

3.1.2. **«Дополнительные расходы»** – имущественные потери Страхователя (Выгодоприобретателя), вызванные непредвиденными расходами в результате событий, указанных в п. 3.1.1 и п. 3.1.3 настоящих Правил.

Договором страхования может быть предусмотрены следующие непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя):

3.1.2.1. **«Эвакуация»** – расходы на эвакуацию ТС, в результате событий, указанных в п. 3.1.1 и п. 3.1.3 настоящих Правил, при которых ТС утратило способность передвигаться и/или в результате, которых ТС получило повреждения, при которых его эксплуатация запрещена Правилами дорожного движения РФ (ПДД РФ). Максимальная сумма возмещаемых расходов на «Эвакуацию» по каждому страховому случаю составляет:

- для ТС категории «А», «В» – 3 000 (три тысячи) рублей;
- для ТС остальных категорий – 5 000 (пять тысяч) рублей.

3.1.2.2. Иные непредвиденные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), если их возмещение прямо предусмотрено договором страхования.

3.1.3. **«Непредвиденная поломка ТС»** – риск возникновения расходов Страхователя по

устранению механических и / или электрических поломок систем, деталей, узлов и агрегатов ТС, которые могут возникнуть в период гарантийного срока, установленного Страхователем, и не связанных с ненадлежащей эксплуатацией ТС согласно инструкции по эксплуатации ТС, нарушением Правил дорожного движения (ПДД), действиями третьих лиц и ДТП.

Перечень конкретных систем, деталей, узлов и агрегатов ТС, в отношении которых Страхователем установлен гарантийный срок (гарантия) и по договору страхования застрахован риск возникновения расходов Страхователя, указываются в Договоре страхования.

- 3.2. Страховым случаем признается свершившееся событие, указанное в пп. 3.1.1 - 3.1.3 настоящих Правил и предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату. Не являются страховыми случаями события, указанные в разделе 11 настоящих Правил.

4. Страховая сумма и страховая стоимость

- 4.1. Страховая сумма по Договору страхования – сумма, в пределах которой Страховщик обязуется выплатить страховое возмещение.

Страховая сумма по рискам «Поломка ТС» устанавливается в размере, не превышающем страховую (действительную) стоимость ТС и указывается в Договоре страхования.

Страховая сумма по риску «Непредвиденная поломка ТС» устанавливается по соглашению сторон, исходя из действительной стоимости ТС (его систем, узлов, агрегатов, деталей) и / или стоимости предполагаемых работ по ремонту ТС (его систем, узлов, агрегатов, деталей).

- 4.2. Если в Договоре страхования страховая сумма по риску «Поломка ТС» установлена выше страховой стоимости ТС, Договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость ТС. При этом излишне уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит. Договором страхования может быть установлена страховая сумма для ТС ниже страховой стоимости (неполное имущественное страхование). По такому договору страхования при наступлении страхового случая Страховщик возмещает Страхователю (Выгодоприобретателю) часть ущерба пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости. Договором страхования может быть предусмотрен другой порядок расчета размера страхового возмещения, но в любом случае размер страхового возмещения не может превышать страховую стоимость ТС.
- 4.3. Договором страхования может быть предусмотрено установление агрегатной или неагрегатной страховой суммы. Если Договором не предусмотрено иное, страховая сумма по Договору является агрегатной.
- 4.4. Страховая сумма устанавливается в российских рублях. По соглашению Сторон в Договоре страхования страховая сумма может быть указана в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях. При этом денежное обязательство подлежит оплате в рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме в иностранной валюте по курсу Центрального Банка России, установленному на дату осуществления платежа, если иное не предусмотрено Договором страхования (в дальнейшем – страхование с валютным эквивалентом).
- 4.5. Договором страхования, в зависимости от выбранного варианта страхового покрытия, может быть предусмотрено ограничение по количеству событий, признаваемых страховым случаем в период действия Договора страхования.
- 4.6. В пределах страховой суммы по Договору страхования могут быть установлены лимиты ответственности Страховщика (предельный размер выплат страхового возмещения).
- 4.7. Договор страхования может предусматривать франшизу (размер невозмещаемого Страховщиком ущерба). Размер франшизы может устанавливаться в абсолютной величине, в виде процента от страховой суммы ТС или суммы страхового возмещения, также размер

франшизы может устанавливаться на основании условий, прямо оговоренных в договоре страхования. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие виды франшиз:

- «Условная» – Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы;
- «Безусловная» – размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы.

Если в Договоре страхования не указан вид установленной франшизы, считается, что установлена безусловная франшиза. Договором страхования могут быть предусмотрены иной тип франшизы, условия применения которой должны быть прямо оговорены в договоре страхования.

- 4.8. Договором страхования может быть предусмотрено, что условие о применении франшизы действует в специально оговоренный в договоре страхования период, меньший, чем период действия договора страхования, и/или в отношении оговоренных в договоре страхования типов страховых рисков, и/или в отношении заявляемых страховых случаев, и/или в отношении количества страховых случаев, а также на отдельные системы, элементы кузова, узлы и агрегаты ТС.
- 4.9. Если Договором страхования предусмотрена франшиза в абсолютной величине, или в виде процента от страховой суммы ТС или суммы страхового возмещения, то по согласованию со Страхователем (Выгодоприобретателем) франшиза может быть:
- вычтена Страховщиком из общей суммы денежной выплаты по страховому случаю;
 - оплачена Страхователем на счет СТОА, на которую Страхователь направляется для ремонта Страховщиком;
 - оплачена Страхователем в кассу/на расчетный счет Страховщика.
- 4.10. При самостоятельной оплате франшизы Страхователем в кассу/на расчетный счет Страховщика выплата страхового возмещения в денежной форме или вручение направления на ремонт (при выплате страхового возмещения путем направления на ремонт на СТОА) осуществляется после предоставления Страхователем документа, подтверждающего факт оплаты им франшизы в кассу/на расчетный счет Страховщика.
- 4.11. Если Договором страхования предусмотрено применение нескольких франшиз разного вида в рамках одного страхового риска/страхового случая, при определении размера страховой выплаты все франшизы суммируются.

5. Страховая премия, форма и порядок ее оплаты

- 5.1. При заключении Договоров страхования Страховщик применяет рассчитанные им страховые тарифы (базовые тарифные ставки и коэффициенты к ним или предельные значения указанных коэффициентов).

Размер страховой премии по договору страхования зависит от следующих факторов (при этом при расчете могут использоваться как все факторы, так и часть из них, в зависимости от условий заключения договора страхования):

- возраста ТС;
- мощности ТС;
- наличия люка и/или панорамной крыши;
- повреждения ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
- плотности населения в регионе;
- привода транспортного средства;

- пробега транспортного средства;
- пробега максимального за год;
- размера франшизы;
- расположения руля (левое/правое);
- срока владения транспортным средством;
- срока действия договора страхования (полиса);
- степени страхового покрытия двигателя и топливной системы;
- степени страхового покрытия рулевого управления, электрики и электронных систем, системы безопасности, системы кондиционирования воздуха;
- степени страхового покрытия сцепления, коробки передач, тормозной системы;
- типа двигателя;
- типа кузова;
- типа оплаты премии (единовременно или в рассрочку);
- типа трансмиссии;
- типа транспортного средства;
- типа франшизы;
- условий выполнения ремонта при повреждении транспортного средства;
- условий продажи транспортного средства (трейд-ин);
- установки на ТС дополнительного оборудования;
- цели использования транспортного средства;
- эксплуатировалось ли ранее транспортное средство;
- результатов страхования по предыдущим договорам страхования.

- 5.2. Страховая премия является платой за страхование, которую Страхователь обязан оплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования. При заключении Договора страхования Страховщик определяет размер страховой премии (страхового взноса), который должен оплатить Страхователь. Страховая премия определяется Страховщиком в соответствии с действующими в момент заключения Договора страхования страховыми тарифами, исходя из условий договора и оценки степени страхового риска (факторов риска), указанных в п. 5.1. настоящих Правил.
- 5.3. Оплата страховой премии по Договору страхования может производиться единовременно или в рассрочку. Оплата страховой премии производится наличным платежом или по безналичному расчету. Размер страховой премии, порядок и сроки ее оплаты устанавливаются договором страхования. Страховая премия, установленная в иностранной валюте (эквиваленте иностранной валюты), оплачивается Страхователем в рублевом эквиваленте иностранной валюты (эквивалента иностранной валюты) по курсу ЦБ РФ на дату осуществления платежа, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 5.4. Если иное не предусмотрено Договором страхования, в случае неоплаты Страхователем всей суммы страховой премии (если страховая премия оплачивается единовременно) или первого страхового взноса (если производится рассроченный платеж страховой премии), или оплаты Страхователем страховой премии (первого страхового взноса) в размере меньшем, чем установлено Договором страхования, Договор страхования считается не вступившим в силу и Стороны не несут по нему обязательств. Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено Договором страхования для оплаты всей суммы страховой премии (если

страховая премия оплачивается единовременно) или первого страхового взноса (если производится рассроченный платеж страховой премии), считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату лицу, оплатившему их. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

- 5.5. При оплате страховой премии в рассрочку, в случае неоплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или оплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено договором страхования, договор страхования прекращает свое действие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, указанным в Договоре страхования как дата оплаты очередного страхового взноса, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя в порядке, предусмотренном п.1.12 настоящих Правил. Если иное не предусмотрено договором страхования, обязательства Страховщика по страховой выплате не распространяется на страховые события, наступившие с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем просрочки оплаты или неполной оплаты Страхователем очередного страхового взноса.
- 5.6. Денежные средства, оплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования для оплаты очередного страхового взноса, а также оплаченные после даты, установленной в качестве даты оплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно оплаченными и подлежат возврату лицу, оплатившему их через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно оплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 14 (Четырнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.
- 5.7. Если Договор страхования заключен с условием оплаты страховой премии в рассрочку и до наступления срока уплаты очередного страхового взноса наступил страховой случай, Страховщик вправе потребовать полной оплаты страховой премии (а по договорам страхования, заключенным на срок более 1 года потребовать оплаты страховой премии в размере, установленном в договоре страхования за текущий год страхования) до осуществления страховой выплаты или вправе удержать из страховой выплаты неоплаченную часть страховой премии.

6. Договор страхования, порядок его заключения, исполнения и прекращения. Срок страхования

- 6.1. Договор страхования заключается в письменной форме. Несоблюдение письменной формы влечет недействительность договора страхования.
- 6.2. Договор страхования может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами или вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса, генерального договора, подписанного Страховщиком, сертификата, на основании письменного или устного заявления Страхователя. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика документов, указанных в первом абзаце настоящего пункта.
- 6.3. Договор страхования может быть заключен в отношении нескольких ТС по генеральному договору. В этом случае к договору страхования может прилагаться перечень застрахованных ТС, а Выгодоприобретателю может выдаваться сертификат с описанием условий страхования или Полис, либо вручения Страховщиком Страхователю, на основании его устного заявления, страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком. Согласие Страхователя заключить Договор на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных в первом абзаце настоящего пункта документов.
- 6.4. В соответствии с главой 28, статьями 940, 943 Гражданского кодекса Российской Федерации вручение страхового полиса (сертификата) на основании письменного или устного заявления Страхователя может быть осуществлено путем направления Страхователю посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с помощью почтовой,

электронной и иной связи страхового полиса (в том числе в форме электронного документа), содержащего настоящие Правила, что является офертой для заключения договора страхования на условиях, содержащихся в страховом полисе и в Правилах страхования.

- 6.5. При заключении договора страхования между Страховщиком и Страхователем может быть достигнуто соглашение об использовании сторонами факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного представителя Страховщика с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить всю запрашиваемую Страховщиком (и известную Страхователю) информацию об обстоятельствах, имеющих значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (факторах страхового риска), перечисленных в п 5.1 настоящих Правил.
- 6.7. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь при его заключении сообщил Страховщику заведомо ложные сведения, имеющие существенное значение для определения страхового риска, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.
- 6.8. При заключении договора страхования, в том числе на новый срок, Страховщик вправе потребовать представить следующие документы и / или сведения:

6.8.1. Если Страхователь – физическое лицо:

- фамилию;
- имя;
- отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- ИНН (при наличии);
- сведения о принадлежности информации о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) – СНИЛС;
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицами, замещающих (занимающих) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенную в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность Страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.

Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся

на территории РФ:

А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ.

Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации):

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);
- дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- сведения о принадлежности к государству (территории), которого (ая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
- номера телефонов и факсов (при наличии);
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 6.8.1. настоящих Правил) – в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь, а иное физическое лицо;
- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя, документ, подтверждающий полномочия представителя физического лица: доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе физического лица в объеме сведений, предусмотренных п. 6.8.1. настоящих Правил.

6.8.2. Если Страхователь – индивидуальный предприниматель:

- фамилию;
- имя;
- отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- ИНН (при наличии);
- ОГРНИП;
- свидетельство о постановке на учет в качестве индивидуального предпринимателя;

- место регистрации;
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности члена Совета Директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляется Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность Страхователя к перечисленным выше лицам, наименование и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам.

Дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

А) Данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):

- номер карты;
- дата начала срока пребывания в РФ;
- дата окончания срока пребывания в РФ.

Б) Данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации):

- серия (если имеется) и номер документа;
- дата начала срока действия права пребывания (проживания);
- дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- сведения о принадлежности к государству (территории), которого (-ая) не выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);
- номера телефонов и факсов (при наличии);
- почтовый адрес;
- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе Страхователя в соответствии с п. 6.8.1;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 6.8.1).
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности;
- об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества

6.8.3. Если Страхователь – юридическое лицо:

- наименование организации, с указанием организационно-правовой формы и

страны регистрации;

- ИНН или код иностранной организации Страхователя;
- учредительные документы;
- адрес юридического лица;
- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно листу записи, в Единый государственный реестр юридических лиц – для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации – для нерезидента;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица;
- банковский идентификационный код – для кредитных организаций – резидентов;
- коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;
- приказы о назначении на должность генерального директора и главного бухгалтера организации;
- выписка из Единого государственного реестра юридических лиц на последнюю отчетную дату;
- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица;
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности;
- об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- документ, удостоверяющий личность представителя Страхователя: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- документ, подтверждающий полномочия представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе Страхователя в соответствии с п. 6.8.1. настоящих Правил;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц (п. 6.8.1).
- сведения о принадлежности к государству (территории), которого (ая) не

выполняет рекомендации Группы разработки финансовых мер борьбы с отмыванием денег (ФАТФ);

- номера телефонов и факсов (при наличии).

- 6.8.4. Документы, подтверждающие права и интересы Страхователя (Выгодоприобретателя) в отношении заявляемого на страхование ТС по риску «Поломка ТС». Сведения о Выгодоприобретателях в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц, юридических лиц в соответствии с пп. 6.8.1 - 6.8.3.
- 6.8.5. Оригиналы регистрационных документов: паспорт транспортного средства (далее – ПТС), электронный паспорт транспортного средства (далее – ЭПТС), паспорт самоходной машины (далее – ПСМ) и/или свидетельство о регистрации транспортного средства (далее – СТС), (либо документ, его заменяющий, иные документы на ТС).
- 6.8.6. Сервисная книжка с печатью и отметками о проведении планового ТО и подтверждение статуса прохождения ТО или иные документы, подтверждающие прохождение планового ТО (заказ-наряд и/или акт выполненных работ). В случае, если на момент оформления договора страхования и/или покупки ТС не выполнено последнее ТО согласно стандартам завода-изготовителя и/или срок его проведения неизвестен, Страхователю (Выгодоприобретателю) необходимо пройти ТО в соответствии со стандартами завода-изготовителя в течение 10 календарных дней с момента оформления договора страхования/ покупки ТС;
- 6.8.7. Сведения о гарантии (гарантийных обязательствах), сроках реализации ТС и способах доведения до клиента информации о качестве ТС, работ по ремонту ТС, заводе-изготовителе ТС.
- 6.8.8. Заказ-наряд на диагностику технического состояния ТС.
- 6.8.9. Документ, подтверждающий проведение диагностики ТС на Уполномоченной СТОА. Страховщик имеет право делать копии указанных в данном пункте документов и/или сканировать их с помощью компьютерной техники.
- 6.9. При заключении или изменении условий договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан по требованию Страховщика представить ТС для проведения экспертизы технического состояния ТС (диагностики) Дата, время, место и порядок проведения экспертизы технического состояния ТС (диагностики) согласовываются со Страхователем (Выгодоприобретателем).
- 6.10. Результаты проведенной диагностики фиксируются СТОА письменно в Акте диагностики, подписываются Страхователем (Выгодоприобретателем) и являются неотъемлемой частью договора страхования.
- 6.11. Не является страховым случаем и Страховщик не возмещает расходы по устранению указанных в Акте диагностики ТС поломок систем, деталей, узлов, агрегатов ТС, а также вправе не возмещать расходы по устранению скрытых поломок, которые могли быть вызваны поломками, указанными в Акте диагностики, до их устранения Страхователем (Выгодоприобретателем) и предоставления Страховщику документов, подтверждающих факт устранения поломок (акт выполненных работ, заказ-наряд, иные документы).
- 6.12. Если в результате проведения экспертизы технического состояния ТС (диагностики) выявлена поломка отдельных деталей, то Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения в отношении всего узла / агрегата / системы, к которым относятся эти детали.
- 6.13. При заключении договора страхования или дополнительного соглашения к договору страхования проведение экспертизы технического состояния ТС (диагностика) ТС не проводится, если принимаемое на страхование ТС является новым. Страхователь несет ответственность за достоверность информации о том, что ТС является новым. При наступлении страхового случая Страховщик вправе запросить предоставление подтверждающего это документа (ПТС / ЭПТС / ПСМ, акт приема-передачи, договор купли-

продажи, сервисная книжка и пр.). Договором страхования могут быть предусмотрены иные случаи, когда проведение диагностики не требуется.

- 6.14. Если при заключении договора страхования Страхователь сообщил информацию о том, что ТС является новым, однако впоследствии будет установлено, что данная информация не соответствует действительности, то договор страхования считается не вступившим в силу, Стороны не несут по нему обязательств, а действие срока страхования не начинается до проведения экспертизы о техническом состоянии ТС (диагностики).
- 6.15. При заключении Договора страхования Страховщик вправе назначить экспертизу в целях установления действительной стоимости ТС, принимаемого на страхование. Страховщик обязан письменно уведомить Страхователя о необходимости проведения экспертизы. Дата, время, место и порядок проведения экспертизы принимаемого на страхование ТС письменно согласовываются со Страхователем (Выгодоприобретателем).
- 6.16. Заключение Договора страхования без проведения экспертизы в целях установления его действительной стоимости или технического состояния ТС не освобождает Страхователя от сообщения достоверных данных о состоянии и стоимости, принимаемого на страхование ТС, и не лишает Страховщика права на оспаривание договора при выявлении факта сообщения Страхователем заведомо ложных сведений о состоянии ТС и/или его стоимости.
- 6.17. Договор страхования действует на территории РФ, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 6.18. Договором страхования могут быть предусмотрены ограничения по эксплуатации ТС, при несоблюдении которых страхование, обусловленное договором страхования, не действует: максимальный пробег ТС за период действия договора страхования; максимальная скорость движения ТС; возраст и стаж водителей, допущенных к управлению застрахованного ТС; иные ограничения.
- 6.19. Уступка права требования страховой выплаты по заключенному договору страхования без письменного согласия Страховщика не допускается за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством или договором страхования.
- 6.20. Договор страхования, заключенный на основании настоящих Правил, предусматривает использование застрахованного ТС в личных целях, т.е. для семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью, если иное прямо не предусмотрено договором страхования.
- 6.21. Договор страхования заключается на любой согласованный Сторонами срок. Договор страхования может быть заключен на срок менее одного года (краткосрочный договор), один год (годовой договор) или на срок более одного года (долгосрочный договор).
- 6.22. Договор страхования вступает в силу с 00 часов дня, указанного, как дата начала срока действия страхования, при условии уплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено Договором страхования.
- 6.23. Договор страхования прекращается в 23 часа 59 минут (если иное время не указано в Договоре страхования) дня, указанного в Договоре страхования как дата окончания срока действия договора страхования.
- 6.24. Страхование, обусловленное Договором страхования, распространяется на страховые случаи, произошедшие с 00 часов 00 минут (если иное время не указано в Договоре страхования) дня, указанного в Договоре страхования как дата начала срока (периода) страхования, но в любом случае не ранее даты вступления в силу Договора страхования.
- 6.25. Договором страхования может быть установлено условие «страхование до установленного пробега ТС», которое означает, что обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения действует до достижения установленного в договоре страхования пробега ТС. При этом действие периода страхования (страховое покрытие) досрочно прекращается в момент превышения пробега, установленного в договоре страхования.

- 6.26. При изменении любых сведений в отношении Страхователя (Выгодоприобретателя), предоставленных при заключении Договора страхования, Страхователь обязан сообщить Страховщику о таких изменениях в письменной форме в течение 7 (семи) рабочих дней. Сведения, представленные Страхователем при заключении Договора, считаются актуальными до момента получения Страховщиком информации об их изменении.
- 6.27. Договор страхования прекращает свое действие в случаях:
- 6.27.1.окончания срока действия Договора страхования;
 - 6.27.2.исполнения Страховщиком обязательств по Договору страхования в размере полной страховой суммы (если Договором страхования предусмотрено установление агрегатной страховой суммы);
 - 6.27.3.в связи с неуплатой Страхователем страховой премии (страхового взноса) в срок, установленный Договором страхования;
 - 6.27.4.гибели или утраты застрахованного ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
 - 6.27.5.в связи с отказом Страхователя от Договора страхования;
 - 6.27.6.по соглашению сторон;
 - 6.27.7.в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.28. При отказе Страхователя от Договора страхования по основаниям, указанным в п. 6.27.5. настоящих Правил, оплаченная страховая премия подлежит возврату в следующем порядке:
- 6.28.1.При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от Договора страхования до даты начала действия срока страхования, предусмотренного Договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.
 - 6.28.2.При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от Договора после даты начала срока страхования и до 14 календарного дня с даты заключения Договора включительно (если иной срок не установлен действующим законодательством). Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия Договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия Договора страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования считается прекратившим свое действие со дня получения Страховщиком (его представителем) письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.
 - 6.28.3.В случае не предоставления, предоставления неполной или недостоверной информации Страховщиком/представителем Страховщика до заключения Договора страхования информации о Договоре страхования по форме ключевого информационного документа, страхователь-физическое лицо вправе отказаться от Договора страхования в любое время с обязательным письменным уведомлением (заявлением) об этом Страховщика. При этом страхователь-физическое лицо вправе получить часть оплаченной страховой премии пропорционально сроку действия страхования при условии отсутствия в период страхования событий, имеющих признаки страхового случая. Договор страхования считается прекратившим свое действие со дня получения Страховщиком (его представителем) письменного заявления Страхователя об отказе от Договора страхования.
 - 6.28.4.В случае отказа Страхователя – физического лица от договора страхования, заключенного при предоставлении потребительского кредита (займа), возврат страховой премии осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".
 - 6.28.5.При отказе от Договора страхования Страхователя, являющегося юридическим лицом

или индивидуальным предпринимателем, а также при отказе от Договора Страхователя, являющегося физическим лицом, после даты начала срока страхования и по истечении 14 календарных дней с даты заключения Договора (если иной срок не установлен действующим законодательством), страховая премия возврату не подлежит.

Денежные средства подлежат возврату Страхователю (по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичной форме) в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения Страховщиком и/или Представителем Страховщика письменного заявления (уведомления) об отказе от Договора страхования.

- 6.29. При досрочном прекращении Договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 6.27.4 настоящих Правил, возврату подлежит часть оплаченной страховой премии пропорционально не истекшему сроку действия Договора страхования в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения письменного заявления Страхователя.

7. Порядок внесения изменений и дополнений в договор страхования

- 7.1. Изменение условий договора страхования возможно по письменному соглашению сторон.
- 7.2. При внесении изменений может потребоваться уплата дополнительной премии.
- 7.3. В случае внесения изменений в договор страхования обязательства считаются измененными и вступают в силу со дня заключения соглашения сторон об изменении договора страхования и уплате дополнительной премии, если требуется, если иное не вытекает из соглашения или характера изменения договора страхования.

8. Изменение степени риска

- 8.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан сообщать Страховщику обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования. Обо всех значительных изменениях Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно сообщить в письменной форме в день, когда стало известно об этом изменении, с приложением документов, подтверждающих эти изменения.
- 8.2. Значительными признаются изменения, оговоренные в настоящем пункте и/или в договоре страхования, к которым относятся:
- изменение цели использования ТС (в том числе, передача ТС в аренду, лизинг, прокат; использование ТС для коммерческой (с целью получения дохода) деятельности по перевозке грузов и/или третьих лиц в качестве пассажиров (такси, маршрутное такси), осуществление пробных поездок (тест-драйв) или экспресс-доставки, использование ТС для спортивных или учебных целей;
 - установка на ТС дополнительного оборудования в течение срока действия Договора страхования;
 - повреждение ТС по причинам иным, чем наступление страхового случая;
 - переход прав собственности/владения/ пользования на ТС другому лицу, если такой переход повлек изменение обстоятельств, предусмотренных пп. 5.1, 6.6. Правил страхования, и увеличение степени риска.
- 8.3. Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий Договора и уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска, либо потребовать от Страхователя (Выгодоприобретателя) выполнения действий, направленных на снижение степени риска.
- 8.4. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) возражает против изменения условий Договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения Договора.
- 8.5. При неисполнении Страхователем (Выгодоприобретателем) предусмотренной п. 8.1

настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (п. 5 статьи 453 Гражданского Кодекса РФ).

- 8.6. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Страхователь имеет право:

- 9.1.1. получать от Страховщика консультации об условиях настоящих Правил и условиях действия Договора страхования;
- 9.1.2. получить страховое возмещение при признании события страховым случаем, в соответствии с условиями, на которых был заключен Договор страхования;
- 9.1.3. вносить изменения в договор страхования, в соответствии с п. 7 настоящих Правил;
- 9.1.4. отказаться от Договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала и существование страхового риска не прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай;
- 9.1.5. если ремонт ТС осуществлялся на СТОА по направлению Страховщика, обратиться к Страховщику с письменной претензией по качеству работ и получить ответ в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии Страховщиком;
- 9.1.6. по запросу получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Страховщиком страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которых со Страхователем заключается договор страхования;
- 9.1.7. по запросу получить один раз по одному Договору страхования бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащих возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением Договора страхования, со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и настоящих Правил, на основании которых произведен расчет.

9.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

- 9.2.1. в установленные договором страхования порядок, размер и сроки уплатить страховую премию (страховые взносы при оплате в рассрочку);
- 9.2.2. при заключении Договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки степени страхового риска.
Обстоятельствами, имеющими значение для оценки страхового риска (факторах риска), в любом случае, признаются сведения, указанные в настоящих Правилах, Договоре страхования (страховом полисе) и во всех Приложениях к Договору страхования;
- 9.2.3. по требованию Страховщика представить ТС для проведения осмотра;
- 9.2.4. по требованию Страховщика представить ТС для проведения диагностики технического состояния ТС;
- 9.2.5. следовать указаниям Страховщика при осуществлении действий, предпринимаемых в связи с урегулированием убытков по страховому случаю;
- 9.2.6. соблюдать требования, изложенные в нормативных документах, инструкции по эксплуатации и обслуживанию застрахованного ТС и в Сервисной книжке (в т.ч. в электронном виде). В случае отсутствия сервисной книжки и/или инструкции по эксплуатации ТС (в т. ч. в электронном виде) Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан проводить плановое техническое обслуживание каждые 10 000 км или 1 раз в год;
- 9.2.7. следить за техническим состоянием ТС, в том числе перед выездом/началом пути

проверять и в пути обеспечивать исправное техническое состояние ТС в соответствии с Основными положениями по допуску ТС к эксплуатации и обязанностями должностных лиц по обеспечению безопасности дорожного движения;

9.2.8. осуществлять ремонт и техническое обслуживание, необходимость которых вызвана установкой на ТС деталей или принадлежностей, изменяющих стандартные технические характеристики ТС или любого из его агрегатов;

9.2.9. проходить плановое ТО с использованием сертифицированных материалов (есть обязательный сертификат, декларация соответствия) с периодичностью, согласно регламенту завода-изготовителя ТС (в т.ч. в электронном виде). В случае отсутствия регламента завода-изготовителя Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан проводить плановое техническое обслуживание каждые 10 000 км или 1 раз в год;

9.2.10. по требованию Страховщика, до наступления срока действия договора страхования, предоставить Страховщику отчет о технической исправности ТС от Уполномоченной СТОА, а также документы, подтверждающие выполнение рекомендаций Уполномоченной СТОА;

9.2.11. известить Страховщика о получении или намерении получения от третьих лиц возмещения за ущерб, явившийся следствием страхового случая, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения такого возмещения;

9.2.12. довести до сведения Выгодоприобретателя ТС, требования настоящих Правил и договора страхования;

9.2.13. совершать другие действия (выполнять обязанности), предусмотренные действующим законодательством РФ, договором страхования и настоящими Правилами;

9.3. **Страховщик имеет право:**

9.3.1. проверять предоставляемую Страхователем (Выгодоприобретателем) и иными лицами информацию, а также выполнение Страхователем (Выгодоприобретателем) условий настоящих Правил и Договора страхования;

9.3.2. провести осмотр / экспертизу технического состояния ТС (диагностику) и затребовать необходимые сведения и информацию, относящиеся к упомянутому имуществу – при заключении договора;

9.3.3. проверять при заключении, а также в течение срока действия Договора страхования, техническое состояние застрахованного ТС;

9.3.4. проводить проверку обстоятельств по факту наступления события, имеющего признаки страхового случая;

9.3.5. участвовать в проведении диагностики СТОА о причинах Поломки ТС;

9.3.6. отказать в страховой выплате в случае признания события не страховым, письменно уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) и указав причины отказа;

9.3.7. совершать иные действия, предусмотренные действующим законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования

9.4. **Страховщик обязан:**

9.4.1. вручить Страхователю при заключении Договора страхования договор, состоящий из текста договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, ссылка на которые имеется по тексту договора страхования включая экземпляр настоящих Правил;

9.4.2. до заключения договора страхования ознакомить Страхователя с информацией о договоре страхования в виде ключевого информационного документа по форме, утверждённой органом страхового надзора, разъяснить все положения ключевого информационного документа;

- 9.4.3. не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 9.4.4. в случае признания события страховым случаем произвести страховую выплату в размере и сроки, установленные настоящими Правилами и Договором страхования.
- 9.4.5. по запросу Страхователя, направленному способом, предусмотренным договором, а в случае его отсутствия способом, предусмотренным законом, предоставить ему бесплатно один раз копию Договора страхования и иных документов, являющихся неотъемлемой частью Договора страхования (Правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в Договоре страхования) по действующим Договорам страхования. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.);
- 9.4.6. по требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, бесплатно консультировать и разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах, договоре страхования, программах, дополнительных условиях страхования и других документах, если они являются неотъемлемой частью Договора страхования;
- 9.4.7. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя), полученному Страховщиком после заявления Страхователем (Выгодоприобретателем) события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными Договором страхования и/или Правилами страхования:
- обо всех необходимых действиях, которые Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;
 - о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя (Выгодоприобретателя) на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в Договоре страхования;
- 9.4.8. по устному или письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в том числе, полученному в электронной форме в срок не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации Страхователя (Выгодоприобретателя) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты;
- 9.4.9. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса бесплатно один раз по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству Российской Федерации;
- 9.4.10. по письменному запросу Страхователя (Выгодоприобретателя) в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с момента получения такого запроса бесплатно один раз

по одному событию, предоставить в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ;

9.4.11. рассмотреть претензию Страхователя (Выгодоприобретателя) по качеству работ, если ремонт повреждённого ТС осуществлялся на СТОА по направлению Страховщика, в срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней со дня получения претензии;

9.4.12. в случае поступления от Страхователя (Выгодоприобретателя) претензии, связанной с исполнением условий Договора страхования, рассмотреть такую претензию в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик и/или определенном в Договоре страхования.

10. Порядок определения размера ущерба и осуществления страховой выплаты. Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая

10.1. При обнаружении признаков поломки ТС Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан:

10.2. По риску **«Поломка ТС»**:

10.2.1. Сообщить Страховщику о наступлении страхового случая путем устного или письменного извещения в течение 5 рабочих дней после обнаружения признаков Поломки;

10.2.2. Предоставить ТС на СТОА, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, для проведения диагностики причин возникновения Поломки, в согласованные со Страховщиком сроки.

10.2.3. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ТС в случае, если этот порядок не определен договором страхования и / или у Страховщика нет договорных отношений со СТОА.

10.3. По риску **«Непредвиденная поломка ТС»**:

10.3.1. Сообщить Страховщику о наступлении страхового случая путем устного или письменного извещения в течение 5 рабочих дней после обнаружения признаков Поломки;

10.3.2. Предоставить ТС на СТОА, с которой у Страховщика имеются договорные отношения, для проведения диагностики причин возникновения Поломки, в согласованные со Страховщиком сроки.

10.3.3. Согласовать со Страховщиком порядок выплаты страхового возмещения и проведения восстановительного ремонта ТС в случае, если этот порядок не определен договором страхования и / или у Страховщика нет договорных отношений со СТОА.

10.4. По риску **«Дополнительные расходы»**:

10.4.1. Устно заявить Страховщику о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

10.5. Для принятия решения о признании события страховым по риску **«Поломка ТС»** Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:

10.5.1. свой экземпляр договора страхования/сертификат;

10.5.2. документ, подтверждающий факт оплаты страховой премии по договору страхования;

10.5.3. сервисная книжка с печатью и отметками о проведении планового технического

- обслуживания на СТОА, отражающая полную картину проведенного технического обслуживания или выписку о прохождении ТО;
- 10.5.4. документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя) (для граждан РФ – паспорт гражданина РФ), если Страхователь (Выгодоприобретатель) является физическим лицом;
- 10.5.5. подлинник надлежащим образом оформленной действующей доверенности, подтверждающей полномочия на подписания заявления о событии, обладающем признаками страхового случая, если заявление подается представителем и копия документа, удостоверяющего личность представителя;
- 10.5.6. заключение СТОА или заключение независимого эксперта о причинах возникновения Поломки ТС;
- 10.5.7. документы, подтверждающие действие гарантии завода-изготовителя (иной гарантии);
- 10.5.8. паспорт ТС (ПТС) и/или электронный паспорт ТС (ЭПТС), ПСМ и/или свидетельства о регистрации ТС;
- 10.5.9. договор купли-продажи;
- 10.5.10. документы, подтверждающие право на получение страхового возмещения (свидетельство о заключении брака, о смене фамилии, подлинник надлежащим образом оформленной действующей доверенности, подтверждающей право на получение страховой выплаты);
- 10.5.11. банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя) для перечисления страхового возмещения в безналичной форме;
- 10.5.12. распоряжение Страхователя (Выгодоприобретателя) о порядке осуществления страховой выплаты с приложением копии документа, удостоверяющего личность получателя страхового возмещения в случае, если получателем страхового возмещения не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты.
- 10.6. Для принятия решения о признании события страховым по риску «Непредвиденная поломка ТС» Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:
- 10.6.1. свой экземпляр договора страхования/сертификат;
- 10.6.2. сервисная книжка с печатью и отметками о проведении планового технического обслуживания на СТОА, отражающая полную картину проведенного технического обслуживания или выписку о прохождении ТО;
- 10.6.3. документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя) (для граждан РФ – паспорт гражданина РФ), если Страхователь (Выгодоприобретатель) является физическим лицом;
- 10.6.4. подлинник надлежащим образом оформленной действующей доверенности, подтверждающей полномочия на подписания заявления о событии, обладающем признаками страхового случая, если заявление подается представителем и копия документа, удостоверяющего личность представителя;
- 10.6.5. заключение СТОА или заключение независимого эксперта о причинах возникновения Поломки ТС;
- 10.6.6. документы, подтверждающие действие гарантии завода-изготовителя (иной гарантии);
- 10.6.7. паспорт ТС (ПТС) и/или электронный паспорт ТС (ЭПТС), ПСМ и/или свидетельства о регистрации ТС;
- 10.6.8. договор купли-продажи;

- 10.6.9.документы, подтверждающие право на получение страхового возмещения (свидетельство о заключении брака, о смене фамилии, подлинник надлежащим образом оформленной действующей доверенности, подтверждающей право на получение страховой выплаты);
- 10.6.10.банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя) для перечисления страхового возмещения в безналичной форме;
- 10.6.11.распоряжение Страхователя (Выгодоприобретателя) о порядке осуществления страховой выплаты с приложением копии документа, удостоверяющего личность получателя страхового возмещения в случае, если получателем страхового возмещения не является лицо, обратившееся к страховщику с заявлением о получении страховой выплаты.
- 10.7. Для принятия решения о признании события страховым по риску «Дополнительные расходы» Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику подлинники или надлежащим образом оформленные копии следующих документов:
- 10.7.1.квитанции, чеки, приходно-кассовые ордера и т.п., подтверждающие понесенные расходы;
- 10.7.2.договор страхования / сертификаты;
- 10.7.3.письменное заявление с указанием банковских реквизитов Страхователя (Выгодоприобретателя) для перечисления возмещения в безналичной форме
- 10.7.4.заключение СТОА или заключение независимого эксперта о причинах возникновения Поломки ТС;
- 10.8. Страховая выплата производится в пределах страховой суммы (лимита страховой выплаты) в размере стоимости выполнения восстановительного ремонта, обеспечивающего устранение поломок, возникших в результате наступления страхового случая, и включает в себя:
- 10.8.1.стоимость выполнения необходимых ремонтных работ;
- 10.8.2.стоимость дефектовки и устранения скрытых повреждений, выявленных в процессе ремонта, если эти повреждения и дефекты вызваны данным страховым случаем и подтверждены документально. В случае выявления при проведении ремонтных работ скрытых повреждений и дефектов Страхователь обязан сообщить об этом Страховщику до начала их устранения. При несоблюдении Страхователем (Выгодоприобретателем) данной обязанности Страховщик вправе отказать в возмещении расходов по устранению скрытых повреждений и дефектов;
- 10.8.3.стоимость необходимых для выполнения согласованного со Страховщиком ремонта запасных частей и материалов;
- 10.8.4.стоимость услуг по проведению диагностики и определению размера ущерба. В сумму возмещаемой Страховщиком стоимости услуг по проведению диагностики и определению размера ущерба входит стоимость услуг по определению размера ущерба и определению причины Поломки СТОА.
- 10.9. В сумму страховой выплаты не включается стоимость технического обслуживания ТС, работ, связанных с модернизацией или переоборудованием ТС, замены (вместо ремонта) тех или иных узлов и агрегатов из-за отсутствия на СТОА необходимых запасных частей и деталей для их ремонта (стоимость замены поврежденных деталей принимается в расчет при условии, что путем ремонта они не могут быть приведены в состояние, годное для дальнейшего использования); стоимость надбавок за срочность работ.
- 10.10. На все работы, вновь установленные на ТС в процессе его ремонта новые детали, узлы и агрегаты действует гарантия организации, осуществляющей ремонт ТС в рамках заявленного страхового случая, и в дальнейшем действие договора страхования на них не распространяется.

10.11. Осмотр поврежденного застрахованного ТС осуществляется Страховщиком (по месту нахождения его филиала, представительства или офиса) или независимым экспертом по направлению Страховщика, если иное не предусмотрено Договором страхования.

Согласование места, даты и времени осмотра, поврежденного ТС может быть зафиксировано Страховщиком одним из следующих способов:

- посредством заключения между Страховщиком и Страхователем письменного соглашения о месте и времени проведения осмотра, поврежденного ТС. Такое соглашение может быть включено в текст заявления о событии, обладающего признаками страхового случая, и подписано Страхователем и Страховщиком;
- посредством направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества - не менее двух вариантов времени на выбор;
- посредством телефонных переговоров, а также иным способом, позволяющим зафиксировать согласование места, даты и времени осмотра.

В случаях, если состояние поврежденного застрахованного ТС не позволяет его перемещение или делает его затруднительным для осмотра по месту нахождения Страховщика (филиала, представительства, офиса) или эксперта, осмотр такого ТС проводится по месту нахождения поврежденного застрахованного ТС.

Если Страхователь (Выгодоприобретатель) не предоставил Страховщику поврежденное ТС либо его остатки для осмотра в согласованную дату и/или по согласованному адресу, Страховщик согласовывает со Страхователем (Выгодоприобретателем) другую дату осмотра при его обращении к Страховщику.

В случае повторного непредставления Страхователем (Выгодоприобретателем) поврежденного ТС либо его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату или по согласованному адресу, Страховщик возвращает Страхователю (Выгодоприобретателю) заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано Страховщиком и Страхователем.

10.12. Договором страхования могут быть предусмотрены следующие формы выплаты страхового возмещения:

10.12.1. **«Ремонт на СТОА»** выплата страхового возмещения производится путем выдачи Страховщиком направления на ремонт на СТОА (в письменном или электронном виде), с которыми у Страховщика имеются договорные отношения. Оплата ремонта производится Страховщиком непосредственно в пользу СТОА на основании счета на оплату и/или заказ-нарядов из СТОА за фактически выполненный ремонт застрахованного ТС.

10.12.1.1. Если договором страхования предусмотрена франшиза, Страхователь оплачивает на СТОА сумму, эквивалентную размеру франшизы, самостоятельно.

10.12.1.2. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком после проверки указанных в п. 10.4. Правил документах данных на предмет соответствия проведенных ремонтных работ страховому случаю, а также технологии ремонта, предусмотренной заводом-изготовителем. Технологические нормативы по ремонту ТС определяются в соответствующих каталогах, в том числе, в справочных информационных системах.

10.12.2. **«По калькуляции»** – выплата страхового возмещения осуществляется в денежной форме на основании калькуляции (заключения) о стоимости восстановительного ремонта, составленной Страховщиком или независимым экспертом, назначенным Страховщиком.

10.13. Страховщик имеет право принять решение о выплате страхового возмещения при представлении неполного комплекта документов, указанного в п. 10.4. - 10.6. настоящих

Правил, если отсутствие этих документов не влияет на установление факта наступления страхового случая и определения размера страховой выплаты или является достаточным для признания события страховым случаем.

10.14. Страховщик обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней, считая с даты, следующей за датой получения заявления Страхователя (Выгодоприобретателя) и всех, предусмотренных настоящими Правилами и (или) Договором страхования документов о событии, имеющем признаки страхового случая:

10.14.1. рассмотреть письменное заявление и полученные от Страхователя (Выгодоприобретателя) документы о событии, имеющем признаки страхового случая;

10.14.2. принять решение о признании или не признании события страховым случаем.

При признании события страховым случаем:

10.14.3. определить размер убытков и расходов, подлежащих возмещению, подготовить и утвердить Акт о страховом случае.

10.14.4. для случаев выплаты страхового возмещения путем ремонта ТС на СТОА по направлению Страховщика подготовка и утверждение Акта о страховом случае производится в сроки, указанные в п. 10.14. настоящих Правил, с даты получения Страховщиком счета СТОА за оказанные услуги по ремонту ТС.

Если событие не признано страховым случаем:

10.14.5. в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения об отказе направить Страхователю или Выгодоприобретателю извещение об отказе в выплате страхового возмещения в письменной форме с обоснованием причин отказа посредством электронной почты со ссылками на нормы права и/или условия Договора страхования и настоящих Правил страхования, на основании которых принято решение. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству.

Если предоставленных Страхователем (Выгодоприобретателем) сведений и/или документов не достаточно для признания события страховым случаем или определения размера ущерба и/или представленные документы оформлены ненадлежащим образом и/или не предоставлен оригинал для удостоверения верности копии документа оригиналу, Страховщик обязан принять данные документы, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов и письменно уведомить об этом лицо, подавшее заявление на страховую выплату, с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в срок не превышающий 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня предоставления Страховщику заявления о наступлении события, обладающего признаками страхового случая, и документов, необходимых для принятия решения о признании заявленного события страховым случаем, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования.

10.15. Срок принятия решения по заявленному событию исчисляется со дня следующего за днем получения Страховщиком заявления о событии, обладающем признаками страхового случая, и всех предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования документов (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов) а также выполнения Страхователем (Выгодоприобретателем) всех обязанностей, связанных со страховым событием, предусмотренных настоящими Правилами.

10.16. Страховщик производит страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня утверждения Страховщиком Акта о страховом случае, если иное не предусмотрено договором страхования и настоящими Правилами. Днем выплаты страхового возмещения считается дата списания денежных средств с расчетного счета Страховщика или дата выплаты денежных средств из кассы Страховщика, или дата подписания Страхователем (Выгодоприобретателем)

и Страховщиком соглашения о зачете взаимных денежных требований.

10.17. Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения «Ремонт на СТОА»:

10.17.1. Страховщик выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт на СТОА в срок, предусмотренный п. 10.14 настоящих Правил. При этом Страховщик вправе переслать данное направление на СТОА, уведомив об этом Страхователя (Выгодоприобретателя) в этот же день по реквизитам, указанным в договоре страхования (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес и т.п.).

Если иное не предусмотрено Договором страхования или не согласовано со Страхователем (Выгодоприобретателем), СТОА, на которую выдано направление Страховщиком, должна находиться в субъекте РФ по месту жительства Страхователя (Выгодоприобретателя) или месту наступления страхового случая.

10.17.2. Срок осуществления работ по ремонту транспортного средства зависит от объема работ, необходимых для ремонта ТС, их трудоемкости. Срок осуществления работ по ремонту транспортного средства исчисляется с момента согласования Страховщиком документов со СТОА или предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) ТС на СТОА для осуществления ремонта (с более поздней даты). В указанный срок не включается период поставки необходимых запасных частей и материалов.

10.17.3. Страховщик, в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты получения от СТОА документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, проводит проверку предоставленных документов в целях установления перечня работ, проведение которых необходимо для устранения повреждений ТС, обусловленных наступлением страхового случая.

10.17.4. При выявлении Страховщиком повреждений ТС, не обусловленных наступлением страхового случая, оплата стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.) по их устранению (ремонту) Страховщиком не осуществляется. При этом по факту выявления повреждений, не обусловленных страховым случаем, комплект документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, подлежит исправлению и согласованию со СТОА в сроки, увеличенные по отношению к срокам, указанным в п.п. 10.4. - 10.14.2 настоящих Правил, не более чем на 10 (десять) рабочих дней.

10.17.5. В случае выявления в ходе ремонта ТС скрытых повреждений, Страховщик вправе организовать проведение дополнительного осмотра ТС в течение 10 (десяти) рабочих дней, считая с даты получения информации от СТОА об обнаружении скрытых повреждений. Сроки оформления, проверки и согласования со СТОА уточненных документов об объемах и стоимости работ (запасных частей, материалов и т.п.), необходимых для ремонта ТС, могут быть увеличены на срок до 20 (двадцати) рабочих дней по отношению к срокам, указанным в п. 10.14. - 10.14.2 настоящих Правил.

10.18. Страховщик вправе увеличить сроки, предусмотренные пп. 10.14. – 10.14.2 настоящих Правил, о чем Страхователь (Выгодоприобретатель) извещается письменно, если:

10.18.1. по инициативе Страхователя (Выгодоприобретателя) проводилась независимая экспертиза с целью определения причин, обстоятельств или размера убытков, вызванных наступлением страхового случая. В этом случае страховое возмещение выплачивается в сроки, указанные в пп. 10.14-10.14.2 настоящих Правил, считая с даты получения Страховщиком результатов проведения независимой экспертизы;

10.18.2. необходимо проведение дополнительных осмотров ТС, трасологических и иных исследований, в частности проведение автотехнического исследования. В этом случае страховое возмещение выплачивается в срок, не превышающий 2 месяца с даты, следующей за днем получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех документов, необходимых для рассмотрения заявленного события и/или предоставления ТС на дополнительный осмотр).

10.18.3.в соответствии с Договором страхования выплата страхового возмещения осуществляется путем направления поврежденного ТС на ремонт по направлению Страховщика, лица, допущенные к управлению ТС, вправе совершать юридические и иные действия, связанные с предоставлением Страховщику заявления о происшествии, а также действия, связанные с согласованием со Страховщиком порядка ремонта; Страховщик обязуется получать от лиц, допущенных к управлению, заявления о происшествии, а также заявления о согласовании со Страховщиком порядка ремонта.

11. Исключения из страхового покрытия

11.1. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению убытки Страхователя, связанные с затратами на восстановительный ремонт ТС (его отдельных систем, деталей, узлов и агрегатов), необходимость которого возникла вследствие:

11.1.1.Поломки, возникшей вследствие события, не указанного в п. 3.1. настоящих Правил и/или не предусмотренной договором страхования.

11.1.2.Дорожно-транспортного происшествия (ДТП), столкновение с другим ТС, наезда (удара) ТС на неподвижные или движущиеся предметы (сооружения, препятствия, животных), опрокидывания, падения, повреждения другим транспортным средством на стоянке, завала грунтом, в том числе, все вышеуказанные события, произошедшие вне дорог общего пользования;

11.1.3.Пожара (в том числе, возникшего в результате неосторожного обращения с огнем в ТС), взрыва, дыма, коррозии (ржавчины, окисления), воздействия влаги, гниения, ржавчины, самовозгорания ТС;

11.1.4.Стихийных бедствий, опасных гидрометеорологических явлений, удара молнии;

11.1.5.Противоправных действий третьих лиц (в том числе, в результате действий неустановленных лиц), включая поджог, подрыв, а также хищение ТС и отдельных деталей, в том числе, дополнительного оборудования;

11.1.6.Повреждения отскочившим или упавшим предметом (в том числе, выброса гравия, камней и других твердых фракций из-под колес транспорта);

11.1.7.Попадания внутрь агрегатов ТС посторонних предметов, жидкостей и веществ (в том числе, гидроудара);

11.1.8.Воздействия животных;

11.1.9.Повреждения перевозимым грузом, в том числе, при его погрузке и разгрузке;

11.1.10.Повреждений, полученных при погрузке, разгрузке, буксировке или эвакуации ТС;

11.1.11.Поломки ТС, возникшие до вступления в силу договора страхования, и не устраненные вопреки рекомендациям Уполномоченной СТОА и / или зафиксированные в акте диагностики.

11.1.12.Поломки, диагностированной после окончания периода страхования (действия договора страхования).

11.2. **Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению расходы Страхователя на ремонт, если иное не предусмотрено договором страхования:**

11.2.1.Элементов кузова, рамы, бампера, багажных систем, дуги, молдингов и накладок кузова, лакокрасочного покрытие, листового металла;

11.2.2.Нарушения герметичности кузова: уплотнителей ветрового/боковых стекол, дверей, элементов уплотнения кузова (в т.ч. герметизирующих химических составов), которые не обладают свойствами механической и/или электрической неисправностью (поломки);

11.2.3.Стекол, включая стеклянные элементы, стеклянные крыши / люки;

11.2.4. Фар, задних фонарей;

- 11.2.5.Радаров и камер всех разновидностей (в т.ч. парктроники, лидар);
- 11.2.6.Элементов складной крыши (откидного верха);
- 11.2.7.Тросов люков на крыше;
- 11.2.8.Шин, колпаков и колёсных дисков;
- 11.2.9.Элементов систем мультимедиа (включая без ограничения перечня видео магнитофоны/плееры, панели LCD, панели управления медиа устройствами, вспомогательные порты питания, питание 12 вольт, CD/DVD плееры, удаленные чейнджеры, системы спутниковой навигации, громкоговорители, микрофоны, головные устройства, устройства обработки или усиления звука, дополнительные мониторы, провода, любые антенны, наушники, соединители, устройства передачи информации);
- 11.2.10.Ремней безопасности (включая системы превентивного натяжения), подушек безопасности и их датчиков;
- 11.2.11.Элементов внутренней отделки салона и багажного отделения (включая, но не ограничиваясь, чехлы, сидения, каркас и накладки передней панели, каркас и накладки обивок дверей, каркас и накладки центральной консоли, каркас и накладки тоннеля кузова, подлокотники, вещевые ящики, подставки для ног, разделительные перегородки, обивки стоек кузова и порогов, облицовка потолка, облицовки багажника, полка багажника, покрытие пола и коврики, элементы шумоизоляции салона, уплотнителей окон и дверных проемов, облицовка рамок окон);
- 11.2.12.Трещин и повреждений клапанов и головок блока цилиндров в результате отложения горюче-смазочных материалов на внутренних поверхностях узлов и деталей (закисловывание);
- 11.2.13.Любых узлов и деталей, поврежденных в результате проникновения воды (включая, но не ограничиваясь): блоки электрических соединителей, электропроводка и жгуты проводов, электромоторы всех типов и видов, редуктор моста, ДВС, КПП;
- 11.2.14.Топливной системы (включая насосы, форсунки, рампы высокого давления, бак);
- 11.2.15.Пневматической подвески;
- 11.2.16.Запасных частей и работы, связанные с проведением обязательного или рекомендуемого заводом-изготовителем, или продавцом технического обслуживания:
 - 11.2.16.1.Фильтры, в том числе (воздушный фильтр ДВС, масляный фильтр двигателя внутреннего сгорания, масляный фильтр АКПП/Вариатор, топливный фильтр грубой/тонкой очистки, раздаточных коробок всех видов и типов, сажевые фильтра всех видов и типов, салонный фильтр, забортного воздуха);
 - 11.2.16.2.Рабочие жидкости, масла и газы в агрегатах ТС, в том числе (моторное масло, масло КПП, масла мостов, масла раздаточных коробок/угловых передач, охлаждающие жидкости, гидравлические жидкости, тормозная жидкость, масло системы кондиционирования, фреон системы кондиционирования);
 - 11.2.16.3.Ремни вспомогательного оборудования с роликами, ремни и цепи газораспределительного механизма с роликами;
- 11.2.17.Свечи (накаливания дизельных моторов, предварительного подогрева охлаждающей жидкости, свеча зажигания);
- 11.2.18. Проверка и корректировка углов установки колес;
- 11.2.19.Деталей, узлов и агрегатов, расходных материалов, используемых и подверженных естественному износу и разрушению в соответствии с режимом и условиями эксплуатации и эксплуатационным пробегом ТС:
 - 11.2.19.1.Шланги и патрубки системы охлаждения (включая хомуты);

- 11.2.19.2. Трубки и шланги топливной системы, ГУР, А/С;
- 11.2.19.3. Тормозные трубки, шланги, колодки, диски, барабаны;
- 11.2.19.4. Тросы стояночного тормоза, переключения передач КПП;
- 11.2.19.5. Диски и корзины сцепления для механической или роботизированной трансмиссии, выжимной подшипник, фрикционные накладки муфт/КПП, шлицы редукторов;
- 11.2.19.6. Все виды и типы аккумуляторов и батарей;
- 11.2.19.7. Высоковольтные провода, катушки зажигания, блоки зажигания, силовые контакты тяговых батарей;
- 11.2.19.8. Платы BMS, PDM-модули;
- 11.2.19.9. Разъемы для зарядного устройства электромобиля;
- 11.2.19.10. Элементов механической защиты узлов, агрегатов и кузова ТС;
- 11.2.19.11. Сальники и прокладки (кроме прокладки ГБЦ) всех видов и типов;
- 11.2.19.12. Лампы, включая ксеноновые блоки и блоки корректоров;
- 11.2.19.13. Пыльники приводных валов и рулевой рейки;
- 11.2.19.14. Опоры карданной передачи, стойки поперечного стабилизатора;
- 11.2.19.15. Выхлопная система (включая катализатор);
- 11.2.19.16. Щетки стеклоочистителей;
- 11.2.19.17. Резервуары для технологических жидкостей, крышек заливных горловин;
- 11.2.19.18. Корпусы электронных блоков (за исключением случаев, когда корпус является неотъемлемой частью электронного компонента ТС);
- 11.2.19.19. Предохранители;
- 11.2.19.20. Сайлентблоки всех видов и типов, резиновые втулки;
- 11.2.19.21. Крепежи, зажимы, а также гайки/болты/штифты/клипсы и пружины (кроме пружин подвески);
- 11.2.19.22. Петли крышек и дверцы топливной горловины;
- 11.2.19.23. Педальные узлы;
- 11.2.19.24. Амортизаторы подвески (включая пневмо, гидростойки);
- 11.2.19.25. Тяговая батарея: естественная деградация которой не более 10% в год или не откалиброванная при прохождении технического обслуживания;
- 11.2.20. Поломки, выполненные без предварительного согласования со Страховщиком.

11.3. Не являются страховым случаем поломки ТС, вызванные:

- 11.3.1. Внесением изменений в конструкцию ТС, установкой дополнительного оборудования и аксессуаров, не одобренного заводом-изготовителем, за исключением оригинального дополнительного оборудования, а также ущерб, явившийся следствием таких изменений.
- 11.3.2. Некачественным выполнением работ при прохождении планового технического обслуживания или ремонта ТС;
- 11.3.3. Ремонт (обслуживанием) ТС, проведенным с нарушением технологий и объема работ, установленных заводом-изготовителем;
- 11.3.4. Использованием топлива, рабочих жидкостей и смазочных материалов, не соответствующих параметрам, установленным в руководстве по эксплуатации и/или сервисной книжке;

- 11.3.5.Использованием не сертифицированных запасных частей и дополнительного оборудования, в том числе, поломки, произошедшие вследствие установки магнитол, сигнализаций и иного электрооборудования на не сертифицированных сервисных центрах;
- 11.3.6.Отказом от использования или вследствие не поддержания должного уровня рабочих жидкостей и масел в агрегатах и узлах ТС;
- 11.3.7.Нарушением установленных правил (инструкций) по эксплуатации ТС и его хранению, в том числе, указанных в Сервисной книжке;
- 11.3.8.Отсутствием надлежащего технического обслуживания ТС, в соответствии с Руководством по эксплуатации и Сервисной книжкой;
- 11.3.9.Внешним механическим, термическим, химическим воздействием. Воздействием химическими веществами, кислотами, частями дорожного покрытия, камнями, песком, солью, инеем, конденсатом, реагентами;
- 11.3.10.Поломки ТС, которые возникли в следствие установки/использования программного обеспечения, установленного из неизвестного источника или после вмешательства в электронные блоки/цепи ТС не классифицированным сотрудником (не обладающего соответствующим разрядом согласно Единому тарифно-квалификационному справочнику работ и профессий рабочих).

11.4. Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению, если иное не предусмотрено договором страхования:

- 11.4.1.Моральный вред, упущенная выгода, простой, потеря дохода от утраты или повреждения имущества, другие косвенные и коммерческие убытки и расходы Страхователя (Выгодоприобретателя), в том числе штрафы, расходы на проживание во время ремонта ТС, командировочные, транспортные и почтовые расходы, расходы на телефонную и факсимильную связь, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг, расходы по аренде/прокату ТС на время ремонта, поврежденного ТС, процентов по кредиту и т.п.;
- 11.4.2.Ущерб (расходы), который был компенсирован Выгодоприобретателю другими лицами;
- 11.4.3.Ущерб (расходы) Выгодоприобретателя, возникший в результате:
 - 11.4.3.1.Умышленного несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) положений законов, подзаконных нормативно-правовых актов, ненормативных актов государственных органов, стандартов, правил, технических условий, инструкций и других документов, нарушение которых привело к механической или электрической поломке (неисправностям, дефектам) систем, узлов, агрегатов, деталей ТС либо квалифицировано как преступление;
 - 11.4.3.2.Несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) установленных правил (инструкций) по эксплуатации ТС по противопожарной защите и хранению горючих, взрывчатых веществ (материалов);
 - 11.4.3.3.Продолжения эксплуатации систем, узлов, агрегатов, деталей ТС после проявления первичных признаков поломок систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, выявленных в том числе в процессе прохождения плановых технических осмотров ТС;
 - 11.4.3.4.Механического или конструктивного дефекта систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, из-за которого завод-изготовитель объявил об отзыве ТС или сделал другое объявление с целью устранения дефекта систем, узлов, агрегатов, деталей ТС;
 - 11.4.3.5.Действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;

- 11.4.3.6. Поломки систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, связанной с низкой температурой воздуха, с отсутствием или ненадлежащим состоянием антифриза;
 - 11.4.3.7. Использования ТС вне дорог или в условиях, для которых он не предназначен (соревнования, испытания, грузовые перевозки, перегрузки, практическое обучение вождению и т.д.);
 - 11.4.3.8. Возникновения поломок систем, узлов, агрегатов, деталей ТС при экспериментальных или исследовательских работах, а также при использовании ТС на испытаниях, для обучения, в качестве такси, в качестве курьерской автомашины или не по назначению, сдачи ТС в аренду, использования ТС в соревнованиях или в условиях бездорожья, либо для целей, не предусмотренных конструкцией ТС;
 - 11.4.3.9. Не прохождения планового технического обслуживания ТС в соответствии с требованиями (рекомендациями) завода-изготовителя и / или прямо указанными в сервисной книжке и/или инструкции по эксплуатации ТС (в т.ч. в электронном виде).
 - 11.4.3.10. Ущерб, в случае если одометр застрахованного ТС находился в неисправном состоянии, был демонтирован или если счетчик суммарного пробега ТС подвергался какому-либо вмешательству извне после продажи ТС, кроме случаев авторизованного вмешательства сервисным центром, о чем была сделана соответствующая отметка в сервисной книжке;
 - 11.4.3.11. Несвоевременного обращения Страхователя (Выгодоприобретателя) на СТОА для устранения возникших поломок систем, узлов, агрегатов, деталей ТС или ошибок в диагностике неисправностей систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, приведшим к увеличению ущерба (расходов), необходимых для устранения данных поломок систем, узлов, агрегатов, деталей ТС.
- 11.4.4. Ущерб (расходы) Выгодоприобретателя, связанный с возникновением поломок систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, которые:
- 11.4.4.1. Были обнаружены в период, когда ТС не было зарегистрировано;
 - 11.4.4.2. Возникли вследствие предоставления Страховщику недостоверной или недостаточной информации о ТС и его изготовителе, проведении обязательной сертификации, условиях хранения, транспортировки и безопасной эксплуатации товара;
- 11.4.5. Поломки, вызванные ненадлежащим техническим обслуживанием ТС, к которым относятся в том числе ремонтные работы, проведенные в период действия договора страхования, на СТОА.
- 11.4.6. Возникли в следствии использования несертифицированных материалов (отсутствует обязательный сертификат, декларация соответствия) при прохождении планового ТО.
- 11.5. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховое возмещение не выплачивается, если страховой случай произошел вследствие:
- 11.5.1. ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - 11.5.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
 - 11.5.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;
 - 11.5.4. умышленных действий Страхователя, Выгодоприобретателя, лица, допущенного к управлению ТС по договору страхования, пассажиров ТС, направленных на наступление страхового случая, находящихся в прямой причинно-следственной связи с механическими или электрическими поломками (неисправностями, дефектами) систем, узлов, агрегатов, деталей ТС, либо при совершении или попытке совершения вышеуказанными лицами преступления.
- 11.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик освобождается от выплаты

страхового возмещения за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

- 11.7. Страховщик вправе отказать Страхователю (Выгодоприобретателю) в страховой выплате полностью или частично, если ремонт поврежденного имущества или утилизация его остатков, осуществленные до осмотра Страховщиком или назначенным им независимым экспертом, не позволяют достоверно установить наличие страхового случая и/или размер убытков, подлежащих возмещению.

12. Порядок рассмотрения споров

- 12.1. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по Договору страхования, заключенного на основании настоящих Правил, разрешаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

13. Двойное страхование

- 13.1. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных в отношении застрахованного объекта с другими страховыми компаниями. При этом Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан указать наименование других страховых компаний, объекты страхования и размеры страховых сумм.
- 13.2. Если в момент наступления страхового случая в отношении застрахованного объекта (застрахованного имущества) также действовали другие договоры страхования по аналогичным рискам, то Страховщик выплачивает возмещение за ущерб в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному Страховщиком договору к общей сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования данного объекта (имущества).
- 13.3. Если заключение нескольких договоров страхования в отношении застрахованного Страховщиком объекта по аналогичным рискам на сумму, превышающую его страховую стоимость (по договору со Страховщиком), явилось следствием умысла со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения, причиненных ему этим убытков в соответствии с действующим законодательством РФ.

14. Переход прав на застрахованный объект другому лицу

- 14.1. При переходе прав на застрахованный объект (застрахованное ТС и/или ДО) от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на объект (ТС), за исключением случаев принудительного изъятия имущества по основаниям, указанным в п. 2 статьи 235 Гражданского кодекса Российской Федерации, и отказа от права собственности в соответствии со статьей 236 Гражданского кодекса Российской Федерации.