

Приложение №1 к Приказу

№ 168 от 24 сентября 2019 года

Утверждаю
Генеральный директор
Гадлиба Ю. О.

Правила

комбинированного страхования имущества, дополнительных расходов и гражданской ответственности № 1.3

Оглавление

Раздел 1. Общие положения	3
Раздел 2. Субъекты страхования	3
Раздел 3. Застрахованное имущество, объекты страхования	4
Раздел 4. Страховой риск, страховой случай.....	9
Раздел 5. Страховая сумма, франшиза.....	15
Раздел 6. Территория страхования.....	17
Раздел 7. Страховая премия, страховой тариф	17
Раздел 8. Договор страхования	20
Раздел 9. Изменение степени риска	27
Раздел 10. Права и обязанности сторон.....	28
Раздел 11. Страховое возмещение.....	35
Раздел 12. Суброгация	42
Раздел 13. Заключительные положения	42
Приложение №1. Лимиты возмещения по видам застрахованного имущества	
Приложение №2. Лимиты ответственности по объектам движимого имущества при страховании без описи (% от страховой суммы для движимого имущества)	
Приложение №3. Определение процента износа движимого имущества	
Приложение №4. Дополнительные условия № 1 по страхованию гражданской ответственности	
Приложение №5. Дополнительные условия № 2 по страхованию непредвиденных расходов	
Приложение №6. Дополнительные условия № 3 по страхованию от убытков вследствие потери арендной платы	
Приложение №7. Дополнительные условия № 4 по страхованию дополнительных расходов	
Приложение №8. Дополнительные условия № 5 по страхованию дополнительных расходов на бытовые услуги («Сервисный пакет»)	
Приложение №9. Полис страхования (форма)	
Приложение №10. Анкета представителя клиента / бенефициарного владельца (форма)	
Приложение №11. Полисные условия страхования имущественных интересов физических лиц № 1	
Приложение №12. Полисные условия страхования движимого имущества физических лиц № 2	
Приложение №13. Анкета клиента — юридического лица (форма)	
Приложение №14. Анкета клиента — физического лица, индивидуального предпринимателя (форма)	

Раздел 1. Общие положения

1.1. В соответствии с настоящими Правилами комбинированного страхования имущества, дополнительных расходов и гражданской ответственности № 1.3 (далее по тексту — Правила), а также применимым законодательством и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации Страховщик заключает со Страхователями договоры страхования (далее по тексту — договор страхования). Далее по тексту настоящих Правил Страховщик и Страхователь могут совместно именоваться как «стороны».

Настоящие Правила определяют общие условия и порядок осуществления следующих видов добровольного страхования:

- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;
- страхование финансовых рисков.

1.2. По договору страхования Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) причиненные вследствие этого события убытки в пределах определенной в договоре суммы (страховой суммы).

1.3. При заключении договора страхования положения, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены, исключены или дополнены, при условии, что это не будет противоречить действующему законодательству.

1.4. Официальный сайт Страховщика — сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, содержащий информацию о деятельности Страховщика, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела.

1.5. Мессенджер — сервис обмена мгновенными сообщениями через информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

Раздел 2. Субъекты страхования

2.1. Страхователь — любое дееспособное физическое или юридическое лицо, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя.

2.2. Страховщик — акционерное общество «Группа Ренессанс Страхование», являющееся страховой организацией, созданной в соответствии с законодательством РФ для осуществления деятельности по страхованию и действующей в соответствии с лицензией на осуществление соответствующего вида страховой деятельности.

2.3. Выгодоприобретатель — лицо, в пользу которого заключен договор страхования имущества, имеющее основанный на законе или ином правовом акте или договоре интерес в сохранении застрахованного имущества.

Договор страхования имущества, заключенный в пользу лица, не имеющего имущественного интереса, недействителен.

Договор страхования имущества может быть заключен без указания имени или наименования Выгодоприобретателя (страхование «за счет кого следует»).

При заключении такого договора Страхователю выдается договор страхования на предъявителя. При осуществлении Страхователем или Выгодоприобретателем прав по такому договору необходимо представление этого договора Страховщику, а при наступлении страхового случая

по такому договору Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан представить документы, подтверждающие имущественный интерес в отношении застрахованного имущества.

2.3.1. В случае заключения договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика. Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

2.3.2. Все положения настоящих Правил, касающиеся Страхователя, в равной степени распространяются также и на Выгодоприобретателя, если это не противоречит действующему законодательству РФ.

Если договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате.

Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное либо обязанности Страхователя не выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

2.3.3. При переходе прав на застрахованное имущество от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу последнее должно незамедлительно, но не позднее 30 календарных дней письменно уведомить об этом Страховщика (кроме случаев, когда договор страхования был заключен без указания Выгодоприобретателя).

2.3.4. Выгодоприобретателями по договорам страхования гражданской ответственности, заключенным на основании настоящих Правил, являются третьи лица, жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред при эксплуатации застрахованного имущества и/или осуществлении деятельности, предусмотренной договором страхования.

Раздел 3. Застрахованное имущество, объекты страхования

3.1. Объектами страхования имущества могут быть имущественные интересы, связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения застрахованного имущества (страхование имущества).

3.2. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, может быть застраховано следующее имущество:

3.2.1. Здания, строения, таунхаусы, постройки и сооружения, в том числе:

3.2.1.1. Конструктивные элементы: фундамент (с цоколем и отмосткой), стены, перекрытия и перегородки, лестницы, колонны, конструктивные элементы крыши, мансарды, кровля, а также конструктивные элементы цокольных помещений, пристроек (крыльцо, терраса, веранда и т. д.), балконы, лоджии, козырьки.

3.2.1.2. Инженерные сети и оборудование: печь/камин с дымоходом, системы отопления (включая радиаторы, приборы отопления и котлы, системы подогрева пола), электроснабжения (электрощит, электроавтоматы, электросчетчики, электропроводка, розетки, выключатели), газоснабжения (с

соответствующим оборудованием, исключая газовые баллоны), водоснабжения, канализации, сантехническое оборудование, водонагреватели, система вентиляции (вентиляционные каналы, кондиционеры, внешние и внутренние навесные блоки), телефонная, телевизионная и радиосети (в том числе выключатели и розетки), датчики утечки воды, детекторы обнаружения утечки газа и иные датчики, системы охранной и пожарной безопасности (в том числе камеры, домофоны), сигнализации, водоотвода (в том числе водосток).

3.2.1.3. Наружная и внутренняя отделка помещений: отделка стен (в том числе цоколя), пола, потолка (включая технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции и т. д.), элементы декора (лепнина, плинтусы, арки, карнизы, наличники и т. д.), двери (входная, балконная и межкомнатные), окна (в том числе остекление балконов и лоджий), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие одной или нескольких собственных стен).

3.2.1.4. Если договором страхования не предусмотрено иное, при страховании строений, таунхаусов, построек считаются застрахованными их конструктивные элементы, внутренняя и наружная отделка, а также инженерные сети и оборудование.

Инженерные сети и оборудование могут быть застрахованы:

- в пределах периметра строения (расположенные внутри помещений строения, на его наружной стороне или крыше, не включая системы коммуникаций и оборудование, расположенное под землей, под фундаментом или полом подвала);
- в пределах периметра участка (расположенные внутри помещений строения, на его наружной стороне или крыше, под фундаментом или полом подвала, под землей в пределах периметра территории, на которой расположено застрахованное имущество).

Если договором страхования не предусмотрено иное, инженерные сети и оборудование считаются застрахованными в пределах периметра строения.

3.2.2. Объекты незавершенного строительства (такие объекты принимаются на страхование при условии, что на момент заключения договора страхования завершены работы по возведению фундамента, стен и крыши, а на период консервации на объекте должны быть закрыты все внешние оконные и дверные проемы, за исключением технологических вентиляционных отверстий).

3.2.3. Квартиры, комнаты, отдельные помещения, в том числе:

3.2.3.1. Конструктивные элементы: стены, перекрытия и перегородки, колонны, лестницы (внутри квартиры), балконы и лоджии.

3.2.3.2. Инженерные сети и оборудование: канализационная система, система холодного и горячего водоснабжения, сантехническое оборудование, водонагреватели, система отопления (включая радиаторы, системы подогрева пола), система электроснабжения (находящиеся внутри квартиры электрощит, электроавтоматы, электросчетчики, электропроводка, розетки, выключатели), система вентиляции (вентиляционные каналы, кондиционеры, внешние и внутренние навесные блоки), система мусоропровода (внутри квартиры), система газоснабжения (включая газовую колонку и прочее оборудование),

телефонная, телевизионная и радиосети (в том числе выключатели, розетки), датчики утечки воды, детекторы обнаружения утечки газа в квартире и иные датчики, системы охранной и пожарной безопасности (в том числе камеры, домофоны), сигнализации. Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании отдельных квартир по договору считаются застрахованными системы коммуникаций и оборудование, расположенные на территории страхования и обслуживающие непосредственно помещения на застрахованной территории.

- 3.2.3.3. Внутренняя отделка: отделка стен, пола, потолка (включая технические слои тепло-, гидро-, шумоизоляции и т. д.), элементы декора (лепнина, плинтусы, арки и т. д.), окна (в том числе остекление балконов и лоджий), двери (входная, балконная и межкомнатные), конструктивно встроенные шкафы и антресоли (не имеющие одной или нескольких собственных стен).
- 3.2.4. Имущество многоквартирных домов, принадлежащее собственникам помещений в таком многоквартирном доме на праве общей долевой собственности, не являющееся частями квартир и предназначенное для обслуживания более одного помещения в данном доме (межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, технические этажи и подвалы, крыши, механическое, электрическое и иное оборудование и коммуникации, обслуживающие более одного помещения, элементы благоустройства территории).
- 3.2.5. Объекты ландшафтного дизайна, в том числе системы малых архитектурных форм, беседки, скамейки, заборы, ограждения, фонтаны, мостики, лестницы, дорожки, искусственные водоемы, бассейны, колодцы, фонтаны, искусственно созданные ручьи и каскады, системы освещения территории, поливочная и дренажная системы, подпорные стенки и системы террас, оборудование детских площадок и т. д.
- 3.2.6. Движимое имущество, в том числе:
 - 3.2.6.1. Мебель.
 - 3.2.6.2. Фото-, радио-, телеаппаратура, аудио-, видео-, электронная и бытовая техника.
 - 3.2.6.3. Предметы интерьера, домашнего обихода и обстановки, шторы, жалюзи, карнизы, рольставни, осветительные приборы, музыкальные, измерительные и оптические приборы и инструменты, часы, зеркала.
 - 3.2.6.4. Спортивный, туристический, охотничий, рыболовный и садовый инвентарь, пчеловодческое оборудование, слесарные инструменты и оборудование, иной хозяйственный инвентарь.
 - 3.2.6.5. Ковровые и иные ткацкие изделия, постельные принадлежности, посуда, одежда, обувь, сумки, портфели, чемоданы и иное аналогичное имущество.
 - 3.2.6.6. Книги, аудио- и видеодиски и кассеты, слайды, грампластинки и т. д.
 - 3.2.6.7. Ювелирные изделия, изделия из драгоценных металлов, драгоценных/полудрагоценных и поделочных (цветных) камней. Если иное не предусмотрено договором страхования, указанное имущество принимается на страхование только на случай его утраты или полной гибели.
 - 3.2.6.8. Рисунки, картины, скульптуры, коллекции марок, монет и иные коллекции или произведения искусства, предметы антиквариата, предметы религиозного культа. Если иное не предусмотрено договором страхования, указанное имущество принимается на страхование только на случай его утраты или полной гибели.

- 3.2.6.9. Средства мототранспорта, водного транспорта, воздушного транспорта (на время их нахождения на территории, предназначенной для стоянки, хранения или ремонта): квадро- и гидроциклы, снегоходы, мопеды, лодки и иное аналогичное имущество.
- 3.2.6.10. Охотничье, огнестрельное оружие (указанное имущество принимается на страхование при наличии разрешения компетентных органов на его хранение и ношение в установленном порядке), холодное оружие.
- 3.2.6.11. Иное имущество, кроме указанного в п. 3.5 настоящих Правил.
- 3.3. По согласованию со Страховщиком Страхователь может застраховать все движимое и недвижимое имущество, находящееся на территории страхования, выборочные объекты имущества целиком, их отдельные элементы или имущество без отдельных элементов (строение без учета фундамента или печи и т. д. — в этом случае страхование не распространяется на иные элементы имущества, специально не поименованные в договоре страхования).
- 3.4. В соответствии с условиями настоящих Правил движимое имущество может быть застраховано по договору страхования на следующих условиях:
- 3.4.1. С составлением описи застрахованного имущества (перечня с отражением индивидуальных особенностей и характеристик отдельных предметов, позволяющих точно идентифицировать соответствующее имущество). При этом страхование распространяется только на объекты имущества, поименованные в описи.
- 3.4.2. Без составления описи застрахованного движимого имущества. Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании движимого имущества без составления описи застрахованным по договору считается все движимое имущество, в течение срока действия договора страхования находящееся в помещениях на территории страхования, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на правах собственности либо за сохранность которого он несет имущественную ответственность, за исключением имущества, указанного в пп. 3.2.6.7–3.2.6.11 настоящих Правил.
- 3.4.3. С указанием групп застрахованного имущества, при этом страхование распространяется на все движимое имущество указанной группы, в течение срока действия договора страхования находящееся в помещениях на территории страхования, которым Страхователь (Выгодоприобретатель) владеет на правах собственности либо за сохранность которого он несет имущественную ответственность, за исключением имущества, указанного в пп. 3.2.6.7–3.2.6.11 настоящих Правил.
- 3.5. В соответствии с настоящими Правилами не могут быть застрахованы:
- 3.5.1. Здания, строения и сооружения, конструктивные элементы и инженерные системы которых находятся в ветхом или аварийном состоянии, подлежащие сносу в течение срока действия договора, объекты незавершенного строительства, не имеющие стен или крыши, непригодные для эксплуатации помещения, а также находящееся в них имущество.
- 3.5.2. Имущество, находящееся в зоне, признанной компетентными государственными органами зоной возможного стихийного бедствия, а также в зоне военных действий с момента объявления в установленном порядке о такой угрозе, если такое объявление было произведено до момента заключения договора страхования.
- 3.5.3. Наличные деньги в российской и иностранной валюте (при этом под наличными деньгами подразумеваются деньги, находящиеся в распоряжении Страхователя или членов его семьи в местах постоянного или временного проживания, указанных в договоре

страхования), иные расчетные и платежные документы, в том числе пластиковые карточки, чеки и чековые книжки и т. д.

- 3.5.4. Акции, облигации и другие ценные бумаги.
 - 3.5.5. Рукописи, планы, чертежи и иные документы, книги, картотеки, информация на носителях любых видов, литографии, негативные и позитивные пленки, клише, изготовленные для целей воспроизведения.
 - 3.5.6. Удобрения, ядохимикаты и воспламеняющиеся жидкости, взрывчатые вещества, газовые баллоны, пиротехнические изделия, боеприпасы (в том числе для охотничьего оружия).
 - 3.5.7. Транспортные средства и запасные части к ним, за исключением указанных в п. 3.2.6.9 настоящих Правил, если иное не предусмотрено договором страхования.
 - 3.5.8. Домашние и сельскохозяйственные животные и птицы, рыба, саженцы и семена, зеленые насаждения, урожай сельскохозяйственных культур.
 - 3.5.9. Покрытые пленкой теплицы и парники.
 - 3.5.10. Продукты питания, напитки и табачные изделия, лекарственные средства, парфюмерно-косметические изделия.
 - 3.5.11. Награды, медали, кубки.
 - 3.5.12. Движимое имущество, хранящееся на территории страхования под открытым небом (даже если оно защищено мягкими материалами: парусиной, пленкой, надувной конструкцией или иными подобными материалами) или содержащееся внутри открытых сооружений (в беседках, под навесом и т. д.), если иное не предусмотрено договором страхования.
 - 3.5.13. Имущество, находящееся в застрахованном помещении, но не принадлежащее Страхователю/Выгодоприобретателю (если иное не предусмотрено договором страхования).
 - 3.5.14. Драгоценные металлы в слитках, драгоценные и полудрагоценные камни без оправ.
 - 3.5.15. Имущество, изъятое из оборота в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Имущество, имеющее повреждения (дефекты, коррозию), принимается на страхование при условии, что такие повреждения должны быть исправлены/устранены Страхователем за свой счет, при этом Страховщик имеет право повторного осмотра и экспертизы застрахованного имущества. При наступлении страхового случая до устранения имеющихся повреждений стоимость устранения повреждений вычитается из суммы страховой выплаты на основании калькуляции, составленной представителем Страховщика или независимым экспертом.
- 3.7. По письменному соглашению сторон объектом страхования дополнительно могут быть имущественные интересы, связанные с:
- риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, Российской Федерации или ее субъектов; (далее — страхование гражданской ответственности; Дополнительные условия № 1);
 - риском возникновения непредвиденных расходов физических, юридических лиц (в случае невозможности проживания в застрахованном жилом помещении; Дополнительные условия № 2);
 - риском неполучения доходов (потерей Страхователем/Выгодоприобретателем арендной

платы; Дополнительные условия № 3);

- риском возникновения непредвиденных расходов (расходов на восстановление ключей и (или) документов; Дополнительные условия № 4);
- риском возникновения дополнительных расходов на бытовые услуги («Сервисный пакет»; Дополнительные условия № 5).

3.8. Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании гражданской ответственности действие договора страхования не распространяется на вред, причиненный имуществу третьих лиц, указанному в пп. 3.2.6.7–3.2.6.10, 3.5 настоящих Правил.

Раздел 4. Страховой риск, страховой случай

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, обладающее признаками вероятности и случайности, на случай наступления которого проводится страхование.

4.2. При страховании имущества страховым случаем является факт причинения ущерба застрахованному имуществу в форме его повреждения или уничтожения, или утрата застрахованного имущества в результате наступления нижеуказанных событий (страховых рисков):

4.2.1. Пожар, удар молнии, взрыв.

4.2.1.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) пожара — воздействия огня, задымления, окисления, повреждения или загрязнения продуктами горения, повышения температуры, изменения давления газа или воздуха, принятия мер, направленных на тушение пожара, в том числе при нахождении очага возгорания за пределами территории страхования;
- б) взрыва — воздействия высокой температуры, ударной волны, перемещаемых ударной волной либо обрушившихся вследствие воздействия взрыва предметов, конструкций, их фрагментов и обломков, принятия мер, направленных на ликвидацию опасных последствий взрыва;
- в) удара молнии — термического или электрического воздействия на застрахованное имущество разряда молнии, протекавшего непосредственно через элементы этого имущества, а также ущерба, причиненного ударной волной, вызванной молнией, вне зависимости от того, протекал или не протекал разряд молнии непосредственно через элементы этого имущества.

4.2.1.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) направленного воздействия на застрахованное имущество огня или тепла в соответствии со следующими процессами: сушкой, варкой, глажением, копчением, жаркой, плавлением, обжигом, термической обработкой и т. п. Данное исключение относится только к имуществу, подвергаемому этим процессам;
- б) взрывных работ, проходящих на территории страхования;

- в) взрывов, происходящих в камерах сгорания данного имущества;
- г) взрыва боеприпасов и (или) взрывчатых веществ, если это имущество хранилось на территории страхования не в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об обороте оружия.

4.2.2. Воздействие жидкости.

4.2.2.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия на застрахованное имущество жидкости, находящейся в любом агрегатном состоянии (а также воздействия расширения жидкости при изменении ее агрегатного состояния), имевшего место по причине:

- а) аварии расположенных на территории страхования отопительных, водопроводных, канализационных, противопожарных и иных аналогичных инженерных систем, а также непосредственно подключенных к ним устройств;
- б) случайного срабатывания расположенных на территории страхования противопожарных систем;
- в) проникновения жидкости из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю;
- г) (дополнительно, по отдельному соглашению сторон) разлива жидкости в результате повреждения труб или шлангов, используемых для подвода и (или) отвода воды, стенок и (или) гидроизоляции резервуаров и систем циркуляции жидкости аквариумов, полумоечных, стиральных, посудомоечных машин, холодильного и кондиционированного оборудования (для данного дополнения к страховому риску договором страхования может быть предусмотрено краткое маркетинговое наименование, например «Разлив жидкости из бытовой техники»);
- д) (дополнительно, по отдельному соглашению сторон) разрыва труб, оборудования и систем водоснабжения в результате замерзания и (или) оттаивания жидкости, произошедших из-за отключения электроэнергии более чем на 24 часа в населенном пункте или в отдельном районе населенного пункта по месту нахождения застрахованного строения или помещения (для данного дополнения к страховому риску договором страхования может быть предусмотрено краткое маркетинговое наименование, например, «Зимний пакет»).

4.2.2.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) проникновения в застрахованное помещение и (или) строение жидкостей, в том числе дождя, снега, града и грязи, через кровлю (включая место сопряжения водоприемных воронок с кровлей), незакрытые окна, двери, а также отверстия, сделанные преднамеренно Страхователем/Выгодоприобретателем или с его ведома или возникшие вследствие ветхости или строительных дефектов;
- б) эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и

противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем, а также в случае, если Страхователь/Выгодоприобретатель не обеспечил надлежащую эксплуатацию водопроводных, канализационных и отопительных систем (внутренняя разводка указанных систем) на территории страхования, их своевременное обслуживание и ремонт;

- в) перерыва в эксплуатации строения в период времени с отрицательной температурой воздуха при отсутствии оборудования, поддерживающего работоспособность индивидуальной системы отопления строений, заправленной водой, в случае если Страхователь/Выгодоприобретатель не слил жидкость из системы отопления.

4.2.3. Стихийные бедствия.

4.2.3.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) землетрясения, извержения вулкана;
- б) наводнения;
- в) шквала, бури, урагана, смерча, вихря;
- г) цунами;
- д) оползня, обвала, камнепада, лавины, селя;
- е) града;
- ж) обильных осадков, нехарактерных для данной местности и (или) времени года;
- з) просадки грунта в результате действия грунтовых вод;
- и) любых иных событий, признанных компетентными органами стихийными бедствиями в соответствии с действующими нормативными актами.

4.2.3.2. Причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате шквала, бури, урагана, смерча является страховым случаем только в том случае, если скорость ветра, приведшего к повреждению или уничтожению застрахованного имущества, превышала 17,2 м/с.

4.2.3.3. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшего вследствие:

- а) обвала, камнепада, оползня или просадки грунта, вызванных проведением на территории страхования взрывных работ, выемки грунта, засыпки пустот, уплотнения грунта, земляных или строительно-монтажных работ, добычи или разработки месторождений полезных ископаемых;
- б) стихийных бедствий, если на дату заключения договора страхования территория нахождения объекта была объявлена зоной стихийных бедствий.

4.2.4. Противоправные действия третьих лиц.

- 4.2.4.1. По настоящему событию страховыми случаями являются причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате следующих противоправных действий третьих лиц (правонарушений либо преступлений), ответственность за совершение которых установлена Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях (далее по тексту — КоАП) либо Уголовным кодексом Российской Федерации (далее по тексту — УК РФ) и квалифицируемых в соответствии с указанными кодексами:
- а) хищение в форме кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище;
 - б) грабеж; разбой (возмещается ущерб вследствие утраты имущества в результате его хищения во время разбойного нападения);
 - в) умышленное уничтожение или повреждение застрахованного имущества (в том числе путем поджога); уничтожение или повреждение застрахованного имущества по неосторожности; хулиганство; вандализм;
 - г) только если это прямо предусмотрено договором страхования — хищение в форме кражи;
 - д) только если это прямо предусмотрено договором страхования — кража имущества, находящегося вне периметров закрытых помещений, но в пределах территории страхования, то есть кража имущества на застрахованных участках и (или) с внешней стороны застрахованных зданий.
- 4.2.4.2. Под кражей с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище понимается тайное хищение имущества с проникновением в жилище, хранилище либо иное помещение, квалифицируемое по п. «б» ч. 2 и п. «а» ч. 3 ст. 158 УК РФ.
- 4.2.4.3. Под кражей понимается тайное хищение имущества, квалифицируемое по ст. 158 УК РФ.
- 4.2.4.4. Под грабежом понимается открытое хищение имущества без применения или угроз применения насилия либо с применением или угрозой применения насилия, не опасного для жизни и здоровья, квалифицируемое по ст. 161 УК РФ.
- 4.2.4.5. Под разбоем понимается нападение в целях хищения чужого имущества, совершенное с применением насилия, опасного для жизни или здоровья, либо с угрозой применения такого насилия, квалифицируемое по ст. 162 УК РФ.
- 4.2.4.6. Под умышленным уничтожением или повреждением имущества понимается деяние, квалифицируемое по ст. 167 УК РФ.
- 4.2.4.7. Под уничтожением или повреждением имущества по неосторожности понимается деяние, квалифицируемое по ст. 168 УК РФ.
- 4.2.4.8. Под хулиганством понимается грубое нарушение общественного порядка, квалифицируемое по ст. 213 УК РФ либо по ст. 20.1 КоАП РФ.

- 4.2.4.9. Под вандализмом понимаются осквернение зданий или иных сооружений, порча имущества в общественных местах, квалифицируемые по ст. 214 УК РФ.
- 4.2.4.10. По событию «противоправные действия третьих лиц» причинение застрахованному имуществу ущерба в форме повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества в результате кражи с незаконным проникновением в жилище, помещение либо иное хранилище являются страховыми случаями, только если в указанном помещении (хранилище) наличествуют следы взлома конструктивных элементов, дверей и (или) замков, осуществленного с целью проникнуть в помещение (хранилище) или выбраться из него, либо следы использования поддельных ключей.
- 4.2.4.11. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения, произошедшего вследствие:
- а) любых действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем, ведущими с ним совместное хозяйство, работающими у Страхователя/Выгодоприобретателя, если договором не предусмотрено иное;
 - б) кражи с незаконным проникновением в помещение либо иное хранилище, совершенной при неисправной или отключенной Страхователем/Выгодоприобретателем или с его ведома системы охранной сигнализации застрахованного имущества, если в договоре страхования отражено наличие системы охранной сигнализации на территории страхования (условие об отключенной сигнализации не распространяется на случаи, когда характеристиками системы сигнализации требуется ее отключение при нахождении жильцов в помещении).
- 4.2.4.12. В случае если, помимо страхования строений и сооружений, застрахованным имуществом является движимое имущество, находящееся вне строения, сооружения (на крыше, на наружной части стен строений, на территории земельного участка), территорией страхования считается территория земельного участка, на котором расположены застрахованные строения и сооружения.
- 4.2.5. Внешнее воздействие.
- 4.2.5.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате наезда, столкновения, падения, иного механического воздействия любых объектов, включая (но не ограничиваясь этим) транспортные средства, самоходные машины, средства водного и железнодорожного транспорта, летательные аппараты и их обломки, животных, деревья, столбы, обломки и элементы конструкции зданий и сооружений, на застрахованное имущество.
- 4.2.5.2. Не является страховым случаем причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия транспортных средств, животных или летательных аппаратов, принадлежащих Страхователю/Выгодоприобретателю либо членам его семьи

или работающим у него лицам, а также находящимся у указанных лиц во временном пользовании.

4.2.6. Террористический акт, диверсия.

4.2.6.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате:

- а) взрыва, поджога либо иных действий, устрашающих население, произведенных с целью оказания влияния на принятие решений государственными органами и международными организациями, квалифицируемых по ст. 205 УК РФ;
- б) взрыва, поджога или иных действий, направленных на разрушение или повреждение предприятий, сооружений, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств, средств связи, объектов жизнеобеспечения населения в целях подрыва экономической безопасности и обороноспособности Российской Федерации, квалифицируемых по ст. 281 УК РФ.

4.2.7. Поломка электронного оборудования и электроприборов.

4.2.7.1. По настоящему событию страховым случаем является причинение застрахованному электронному оборудованию и электроприборам, питающимся от электрической сети, ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате воздействия сверхнормативного изменения частоты, силы и напряжения электрического тока в сетях, предназначенных для передачи и распределения электроэнергии, либо в сетях, в которых электроэнергия используется для передачи сигналов любых видов.

4.2.7.2. Не являются страховыми случаями:

- а) причинение застрахованному имуществу ущерба в форме его повреждения или уничтожения в результате нарушения правил эксплуатации оборудования и электроприборов, норм пользования электрическими сетями, допущенного в пределах территории страхования, в том числе подключения к электрической сети заведомо неисправных потребителей электроток и потребителей тока суммарной мощностью больше, чем это предусмотрено конструкцией электрической сети;
- б) убытки Страхователя/Выгодоприобретателя, которые должны быть возмещены по закону или в силу договора поставщиком (производителем) застрахованных оборудования и электроприборов.

4.3. По настоящим Правилам имущество Страхователя/Выгодоприобретателя может быть застраховано как от всех событий, перечисленных в пп. 4.2.1–4.2.7 Правил, так и от одного события или комбинации этих событий. Конкретный перечень событий, на случай которых осуществляется страхование, определяется в договоре (полисе) страхования.

4.4. Причинение застрахованному имуществу ущерба в виде повреждения, уничтожения, а также утрата застрахованного имущества не являются страховыми случаями, если одной из причин наступления указанных событий являются:

- а) дефекты застрахованного имущества, известные Страхователю/Выгодоприобретателю до заключения договора страхования, о которых ими не был поставлен в известность Страховщик;
- б) ветхость и изношенность застрахованного имущества, повреждение или уничтожение застрахованного имущества вследствие гниения, старения и других естественных свойств;
- в) несоблюдение Страхователем/Выгодоприобретателем мер пожарной безопасности, имеющее причинно-следственную связь с наступившим событием. При этом является страховым случаем повреждение (утрата) застрахованного имущества, ставшее следствием несоблюдения мер пожарной безопасности в форме неосторожной (небрежной) эксплуатации Страхователем (лицом, совместно проживающим с ним) бытовых электроприборов и (или) печи (камина), если наличие печи (камина) на территории страхования отражено в договоре страхования;
- г) проведение реконструкции (перепланировки) застрахованного помещения, не согласованной в установленном порядке с государственным органом, государственным унитарным предприятием, осуществляющим государственный учет и техническую инвентаризацию объектов градостроительной деятельности в Российской Федерации, имеющей причинно-следственную связь с наступившим событием;
- д) длительное воздействие влажности внутри помещений (плесень, грибок и т. п.);
- е) проведение строительных (в том числе ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования.

4.5. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:

- а) умысла Страхователя, а также если Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки;
- б) военных действий, вооруженных столкновений, а также маневров или иных аналогичных или приравняемых к ним событий;
- в) гражданской войны, народных волнений, забастовок или иных аналогичных или приравняемых к ним событий;
- г) воздействия ядерного взрыва, радиации, радиоактивного заражения;
- д) изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.

Раздел 5. Страховая сумма, франшиза

5.1. Страховая сумма — денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования при его заключении, и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая. При осуществлении страхования имущества страховая сумма не может превышать его действительную стоимость (страховую стоимость) на момент заключения договора страхования. Страховая сумма устанавливается в договоре страхования по каждому предмету застрахованного

имущества или по группе предметов, но в любом случае не выше страховой стоимости одного предмета застрахованного имущества или группы предметов соответственно. При этом:

- 5.1.1. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то договор страхования в части такого превышения считается ничтожным и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости, при этом излишне уплаченная Страхователем часть страховой премии возврату не подлежит.
- 5.1.2. Если завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.
- 5.2. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования, установлена в размере меньшем, чем страховая стоимость, то страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы к страховой стоимости (система пропорциональной ответственности), если иное не оговорено договором страхования (в частности, договором страхования может быть предусмотрено, что выплата страхового возмещения осуществляется без учета отношения страховой суммы к страховой стоимости — страхование по первому риску).
- 5.3. Страховая сумма по действующему договору страхования уменьшается на размер выплаченного страхового возмещения с даты наступления страхового случая.
- 5.4. Страховые суммы устанавливаются в российских рублях. По соглашению сторон в договоре страхования может быть указана страховая сумма в иностранной валюте, эквивалентом которой является соответствующая сумма в рублях (далее — страхование с валютным эквивалентом).
- 5.5. Страховая стоимость имущества может определяться:
 - 5.5.1. При страховании конструктивных элементов строений, сооружений — в размере восстановительной стоимости имущества с учетом уменьшения стоимости имущества за период эксплуатации.
 - 5.5.2. При страховании конструктивных элементов квартиры, комнаты — в размере действительной стоимости имущества в месте его нахождения в день заключения договора страхования.
 - 5.5.3. При страховании внутренней отделки — в размере затрат на такую же отделку с применением аналогичных по качеству отделочных материалов, с учетом уменьшения стоимости отделочных материалов за период эксплуатации.
 - 5.5.4. При страховании инженерных сетей и оборудования, движимого имущества — в размере действительной стоимости аналогичного имущества.
- 5.6. В договоре страхования стороны могут указать размер некомпенсируемого Страховщиком ущерба — франшизу. Франшиза может быть условной или безусловной и устанавливается как в процентах к страховой сумме, так и в абсолютном размере:
 - 5.6.1. При установлении условной (невывчитаемой) франшизы Страховщик не несет ответственности за ущерб, не превышающий сумму франшизы, но возмещает ущерб полностью при превышении размера ущерба суммы франшизы.
 - 5.6.2. При установлении безусловной (вычитаемой) франшизы во всех случаях возмещается ущерб за вычетом суммы франшизы.

- 5.6.3. Франшиза устанавливается по каждому страховому случаю, если иное не предусмотрено договором страхования. Если в течение периода страхования происходит несколько страховых случаев, франшиза применяется по каждому из них.
- 5.6.4. Договором страхования может быть предусмотрен иной тип франшизы, условия применения которого должны быть прямо оговорены в договоре страхования. Если в договоре страхования предусмотрено условие о применении франшизы, но не указан ее тип, франшиза является безусловной.

Раздел 6. Территория страхования

- 6.1. Территорией страхования является определенное в договоре страхования место, в пределах которого имущество считается застрахованным.
- 6.2. Случаи гибели (уничтожения, утраты) или повреждения застрахованного имущества, произошедшие с ним вне территории страхования, не могут быть признаны страховыми.

Раздел 7. Страховая премия, страховой тариф

- 7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, которые установлены договором страхования. Страховая премия исчисляется как сумма произведений страховой суммы и страхового тарифа по каждому риску, принятому на страхование.

Страховой тариф — ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования. Страховой тариф по конкретному договору определяется по соглашению сторон в соответствии с утвержденной Страховщиком методикой расчета страховых тарифов.

Страховщик имеет право применять к базовым тарифным ставкам повышающие или понижающие коэффициенты исходя из обстоятельств, имеющих существенное значение для определения степени страхового риска.

К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска (факторам риска), относятся:

- вид объекта страхования: движимое/недвижимое имущество, отделка и т. п., год постройки/выпуска, физическое состояние;
- характеристики имущества, принимаемого на страхование: вид имущества (материал и конструктивный тип объекта страхования, в том числе такой как многоквартирный дом, жилой дом, хозяйственная постройка или сооружение), тип имущества в зависимости от назначения (электрооборудование, меховые изделия, ювелирные украшения, мебель и т. п.), количество экземпляров;
- наличие/отсутствие систем безопасности, вид систем безопасности (охранная и/или пожарная, громоотводы), наличие/отсутствие систем защиты от скачков напряжения;
- наличие/отсутствие пассивных средств защиты (решетки, жалюзи, металлические двери и т. п.);
- наличие/отсутствие систем водопровода, канализации, отопления, кондиционирования;
- наличие/отсутствие бытовых приборов, соединенных с системами водопровода и/или канализации, их конструктивные особенности и срок эксплуатации;

- размер страховой суммы;
- характер проживания членов семьи Страхователя/Выгодоприобретателя, а также арендаторов/нанимателей (если объект страхования сдается в аренду/найм) на территории страхования (постоянный/временный, в том числе сезонный);
- месторасположение объекта (регион, в котором расположено принимаемое на страхование имущество, природные и климатические факторы (повышенная сейсмичность, опасность наводнений, горных обвалов, схода лавин, оползней, наличие подземных полостей и т. п.), удаленность от дорог общего пользования, аэропортов/аэродромов);
- наличие на территории страхования деревьев, столбов, проведение строительных работ на территории страхования или на соседней с объектом страхования территории; хранение на территории страхования или прилегающих территориях загрязняющих веществ;
- срок эксплуатации инженерных коммуникаций, наличие/отсутствие перепланировок, наличие/отсутствие капитального ремонта, характер деятельности в соседних помещениях, условия эксплуатации, хранения, использования имущества и помещений, в которых расположено имущество;
- меры по обеспечению сохранности в отношении принимаемого на страхование имущества;
- сведения о страховых случаях в отношении принимаемого на страхование имущества, которые происходили до заключения договора страхования;
- близость земельного участка к заводам / промышленным предприятиям, другим опасным объектам;
- набор застрахованных рисков;
- портативное или стационарно размещенное имущество;
- фирма и страна — производитель застрахованного имущества, марка/модель и производитель имущества;
- срок страхования;
- вид проводимых работ; место проведения работ; квалификация специалистов, проводящих ремонтные работы; степень опасности работ;
- вид и/или ценность имущества; способ перевозки (багаж, на себе и т. д.); вид транспорта, на котором осуществляется перевозка; квалификация специалистов, осуществляющих перевозку; маршрут перевозки — при страховании имущества на случай перевозки;
- срок эксплуатации принимаемого на страхование имущества; вид деятельности Страхователя/Выгодоприобретателя.

7.2. Страховая премия может быть уплачена единовременно либо в рассрочку.

7.3. При неуплате / неполной уплате страховой премии (первого страхового взноса при уплате в рассрочку) в установленный договором страхования срок договор считается не вступившим в силу, стороны не несут по нему обязательств, действие срока страхования не начинается и страховые выплаты по договору не производятся.

7.4. В случае неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок или уплаты очередного страхового взноса в размере меньшем, чем установлено договором страхования, договор страхования прекращает свое действие со дня, указанного в договоре страхования как дата уплаты очередного страхового взноса, о чем Страховщик письменно уведомляет Страхователя путем направления в адрес Страхователя соответствующего

уведомления в порядке, предусмотренном п. 13.1 настоящих Правил. Денежные средства, уплаченные в размере меньшем, чем установлено договором страхования для уплаты очередного страхового взноса, а также уплаченные после даты, установленной в качестве даты уплаты очередного страхового взноса, считаются ошибочно уплаченными и подлежат возврату лицу, уплатившему их, через кассу Страховщика или в безналичном порядке. Возврат ошибочно уплаченных денежных средств осуществляется по письменному заявлению Страхователя в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком заявления Страхователя.

- 7.5. При уплате страховой премии (страхового взноса) наличными денежными средствами обязательства Страхователя перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств в кассу Страховщика / его представителя либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц.

При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода предоставляемых Страхователем наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Страхователя перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Страхователем наличных денежных средств кредитной организации либо банковскому платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Страхователя, являющегося физическим лицом, перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Страхователя кредитной организацией. При уплате страховой премии (страхового взноса) путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Страхователя, являющегося юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, перед Страховщиком по уплате страховой премии (страхового взноса) считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Страховщика.

- 7.6. При страховании на срок менее одного года, если договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия рассчитывается в следующем проценте от годового размера страховой премии:

Срок действия договора в месяцах										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от общего годового размера страховой премии										
20	30	40	50	60	70	75	80	85	90	95

- 7.7. При заключении договора страхования на срок более года страховая премия по договору страхования определяется как годовая страховая премия, увеличенная пропорционально увеличению срока страхования.
- 7.8. При определении размера страховой премии неполный месяц принимается за полный, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 7.9. При страховании с валютным эквивалентом уплата страховой премии (страхового взноса) производится в рублях по курсу ЦБ РФ на день уплаты страховой премии (страхового взноса) Страховщику, если иное не предусмотрено договором страхования.

Раздел 8. Договор страхования

8.1. Договор страхования заключается на основании письменного или устного заявления Страхователя, а также заявления в электронной форме, подписанного простой электронной подписью Страхователя согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации. Заявление на страхование является неотъемлемой частью договора страхования. Страхователь несет ответственность за полноту и достоверность представленной в заявлении на страхование информации.

При заключении договора страхования Страховщик обязан предоставить Страхователю договор, состоящий из текста договора и всех приложений, являющихся неотъемлемой частью договора страхования, ссылка на которые имеется по тексту договора страхования, в том числе Правила страхования (Полисные условия / Дополнительные условия). В случае если договор страхования заключался с использованием «Личного кабинета», указанные документы предоставляются посредством «Личного кабинета».

Для заключения договора страхования Страхователь по требованию Страховщика представляет Страховщику следующую информацию:

Если Страхователь — физическое лицо:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- адрес места проживания;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность: наименование документа, серия, номер и дата выдачи паспорта, название органа и код подразделения, выдавшего документ;
- ИНН (при наличии);
- информация о страховом номере индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования (при наличии) — СНИЛС;
- отношение к иностранному публичному должностному лицу, должностному лицу публичных международных организаций, а также лицам, замещающим (занимающим) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ; должность Страхователя к перечисленным выше лицам и адрес работодателя; степень родства либо статус к указанным в данном абзаце лицам;
- наличие регистрации, места жительства, счета в банке в государстве (на территории), которое(ая) не выполняет рекомендации ФАТФ;
- дополнительно в отношении иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся на территории РФ:

- а) данные миграционной карты (в случае если необходимость наличия миграционной карты предусмотрена законодательством Российской Федерации):
 - номер карты;
 - дата начала срока пребывания в РФ;
 - дата окончания срока пребывания в РФ;
- б) данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (если наличие указанных данных предусмотрено законодательством Российской Федерации)¹:
 - серия (если имеется) и номер документа;
 - дата начала срока действия права пребывания (проживания);
 - дата окончания срока действия права пребывания (проживания);
- дополнительно для ИП:
 - основной государственный регистрационный номер;
 - место регистрации;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц, в случае если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является не сам Страхователь, а иное физическое лицо.

Если Страхователь — юридическое лицо:

- наименование организации с указанием организационно-правовой формы и страны регистрации;
- ИНН или код иностранной организации Страхователя;
- юридический адрес (адрес места нахождения);
- фактический адрес;
- номера телефона, факса, других средств связи;
- основной государственный регистрационный номер согласно свидетельству о государственной регистрации юридического лица либо свидетельству о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц — для юридических лиц, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- место государственной регистрации;
- номер записи об аккредитации филиала, представительства иностранного юридического лица в Государственном реестре аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, регистрационный номер юридического лица по месту учреждения и регистрации — для нерезидента;

¹ Документами, подтверждающими право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, являются:

- вид на жительство;
- разрешение на временное пребывание;
- виза;
- иной документ, подтверждающий, в соответствии с законодательством РФ, право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ.

- сведения об органах юридического лица (структура и персональный состав органов управления юридического лица, за исключением сведений о персональном составе акционеров (участников) юридического лица, владеющих менее чем одним процентом акций (долей) юридического лица);
- банковский идентификационный код — для кредитных организаций — резидентов;
- коды ОКПО, ОКАТО (при наличии);
- сведения о лицензии на право осуществления деятельности, подлежащей лицензированию: вид, номер, дата выдачи лицензии, кем выдана, срок действия, перечень видов лицензируемой деятельности;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц.

Если Страхователь — иностранная структура без образования юридического лица:

- наименование, фирменное наименование на русском языке (полное и (или) сокращенное) и (или) на иностранных языках (при наличии);
- регистрационный номер (номера), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации) (при наличии);
- код (коды) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги) (при наличии);
- место государственной регистрации (местонахождение);
- место ведения основной деятельности;
- структура и персональный состав органов управления иностранной структуры без образования юридического лица (при наличии);
- состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилия, имя и отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего) — для трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией;
- сведения о бенефициарных владельцах Страхователя в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц.

Для всех категорий Страхователей:

- документ, удостоверяющий полномочия представителя Страхователя, доверенность или иной документ, свидетельствующий о наличии и объеме полномочий представителя Страхователя (наименование, дата выдачи, срок действия, номер документа, на котором основаны полномочия);
- сведения о представителе в объеме сведений, предусмотренном для физ. лиц;
- сведения о финансовом положении, деловой репутации, целях финансово-хозяйственной деятельности;
- сведения об источниках происхождения денежных средств и (или) иного имущества;
- номера телефонов, факсов, иная контактная информация (при наличии).

8.2. Договор страхования заключается в письменной форме, путём его подписания сторонами, и (или) вручением Страхователю страхового полиса, подписанного Страховщиком, а в случае подачи

заявления в электронной форме — путем направления Страхователю страхового полиса, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации.

8.2.1. Заключение договора страхования в электронной форме

8.2.1.1. Для заключения договора страхования в электронной форме Страхователь подает заявление на страхование через официальный сайт Страховщика путем заполнения формы анкеты — заявления на страхование, которая обязательно включает следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (наименование) на русском языке, дата рождения, место рождения, адрес, мобильный телефон Страхователя/Выгодоприобретателя, e-mail — для направления ему кода (пароля) подтверждения простой электронной подписи (далее — Код);
- наименование, юридический адрес, телефон (мобильный), банковские реквизиты (если Страхователь — юридическое лицо);
- информация об объекте страхования: тип объекта (квартира/строение/сооружение), адрес расположения объекта страхования, описание объекта страхования (характеристики);
- страховая сумма по каждому объекту страхования;
- страховые риски;
- информация о наличии строительных работ, событий, имеющих признаки страхового случая, информация о страховании в предыдущие периоды;
- информация о наличии ограничений прав собственника или предписаний надзорных органов.

8.2.1.2. На основании электронного запроса, изложенного в том числе в виде условия страхования и (или) анкеты на сайте Страховщика, для заключения договора страхования Страхователь предоставляет информацию и документы в электронном виде (в том числе в виде электронных файлов в форматах pdf, jpg и др.).

Страховщик направляет Страхователю посредством СМС-сообщения Код.

Полученный Страхователем Код необходим ему для осуществления возможности подписания и направления Страховщику заявления.

Страхователь обязан сохранять конфиденциальность Кода и не допускать доведения его до сведения других лиц. Страховщик не несет ответственности за последствия, связанные с разглашением Страхователем Кода.

Страхователь указывает полученный Код в соответствующем поле на сайте Страховщика, что позволяет реализовать процедуру подписания Страхователем заявления посредством простой электронной подписи.

Заявление Страхователя в электронной форме, подписанное простой электронной подписью Страхователя и отправленное Страховщику, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе.

Страхователь подписывает заявление исключительно от своего имени. Подписание заявления и заключение договора страхования (полиса) от имени другого лица не допускаются.

Заявление, подписанное простой электронной подписью, считается подписанным лицом, которое указано в заявлении в качестве Страхователя (заявителя), вне зависимости от того, на чье имя зарегистрирован номер мобильного телефона или адрес электронной почты, на который был направлен Код подтверждения простой электронной подписи.

- 8.2.1.3. Заявление о заключении договора страхования в электронной форме подписывается Страхователем — физическим лицом простой электронной подписью, а Страхователем — юридическим лицом — усиленной квалифицированной электронной подписью.
- 8.2.1.4. В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона № 63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1 Закона РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» № 4015-1 от 27.11.1992 договор страхования (полис), составленный в виде электронного документа, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика, признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя Страховщика.
- 8.2.1.5. При электронном страховании Страхователь уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в договоре страхования и настоящих Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие на заключение договора страхования на предложенных Страховщиком условиях.
- 8.2.1.6. Факт ознакомления Страхователя с условиями Правил и договора страхования может подтверждаться в том числе специальными отметками (подтверждениями), проставляемыми Страхователем в электронном виде на сайте Страховщика.
- 8.2.1.7. Текст настоящих Правил либо выписка из настоящих Правил (Полисные/Дополнительные условия), сформированная на основе положений настоящих Правил, относящихся к конкретной программе страхования (страховому продукту), на основе которых заключен договор страхования, дополнительно включается в текст страхового полиса.

При заключении договора страхования в форме электронного документа договор заключается без осмотра принимаемого на страхование имущества.

- 8.3. В соответствии с главой 28, статьями 940, 943 ГК РФ вручение страхового полиса на основании письменного или устного заявления Страхователя может быть осуществлено путем направления Страхователю курьером, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с помощью почтовой, электронной и иной связи страхового полиса (в том числе в форме электронного документа), содержащего настоящие Правила. Уплата страховой премии или первого страхового взноса (если страховым полисом предусмотрена уплата страховой премии в рассрочку) в срок, указанный в страховом полисе, подтверждает принятие Страхователем страхового полиса, получение настоящих Правил страхования и согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных условиях.
- 8.4. При заключении договора страхования между Страховщиком и Страхователем может быть

достигнуто соглашение об использовании сторонами факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в соответствии с действующим законодательством РФ.

- 8.5. Договор страхования заключается сроком на один год или на иной, определенный договором страхования срок.
- 8.6. Договор страхования прекращается в случае:
- истечения срока действия договора страхования;
 - исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
 - прекращения действия договора страхования по решению суда;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.7. Договор страхования может быть прекращен досрочно по соглашению сторон.
- 8.8. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время путем письменного уведомления об этом Страховщика.
- 8.8.1. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования и до даты начала действия срока страхования, предусмотренного договором страхования, уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.
- 8.8.2. При отказе Страхователя, являющегося физическим лицом, от договора страхования в течение 14 (четырнадцати) дней (если иной срок не установлен органом страхового надзора) с момента заключения договора страхования, но после даты начала срока страхования, предусмотренного договором страхования, Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной Страхователем страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования, при условии отсутствия в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.
- 8.8.3. Денежные средства подлежат возврату по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Страховщиком письменного заявления (уведомления) об отказе от договора страхования.
- 8.9. При отказе Страхователя от договора страхования в иных случаях уплаченная Страхователем страховая премия возврату не подлежит, если договором страхования не установлено иное.
- 8.10. Заявление об отказе от договора страхования может быть направлено Страхователем, являющимся физическим лицом, Страховщику с использованием официального сайта Страховщика.
- 8.10.1. Для создания и направления заявления об отказе от договора страхования (далее — Заявление) Страхователь заполняет на сайте Страховщика Заявление по предложенной Страховщиком форме с указанием требуемых данной формой сведений и подписывает Кодом подтверждения простой электронной подписи, направленным Страховщиком.
- 8.11. В случае досрочного прекращения договора страхования по соглашению сторон Страховщик возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии за неистекший период действия договора страхования за вычетом расходов Страховщика на ведение дела, составляющих 25 % от уплаченной страховой премии, если иное не предусмотрено соглашением сторон.

- 8.12. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.
- 8.13. В случае утраты договора страхования в течение его срока действия Страхователю на основании его письменного заявления, а также заявления в электронной форме, подписанного простой электронной подписью Страхователя согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации (в случае заключения договора страхования в виде электронного документа), выдается дубликат, после чего утраченный экземпляр договора страхования считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.
- 8.14. Страховщик один раз, по одному договору страхования, бесплатно предоставляет Страхователю на основании его запроса заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и настоящих Правил.
- 8.15. Заключая (подписывая) договор страхования и (или) предоставляя Страховщику (представителю Страховщика) свои персональные данные (Ф. И. О., дата рождения, паспортные данные и другие сведения, предусмотренные формой договора страхования), Страхователь, Выгодоприобретатель своей волей и в своем интересе, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативно-правовыми актами, приняли решение о предоставлении своих персональных данных (далее — ПД) и дают согласие Оператору ПД — Страховщику (адрес местонахождения, ИНН, ОГРН Страховщика указаны в договоре страхования) — на обработку своих персональных данных в целях:
- 1) подготовки заявления о заключении договора страхования;
 - 2) формирования и дальнейшего исполнения договора страхования;
 - 3) продвижения товаров, работ, услуг и проведения опросов для оценки качества услуг, направления любых информационных и рекламных материалов, сообщений и вызовов путем прямых контактов с помощью любых средств связи, в том числе, но не ограничиваясь этим, по сетям электросвязи, с использованием средств мобильной сотовой связи, по сети Интернет, в том числе на ящик электронной почты (почтовый ящик);
 - 4) поручения обработки своих персональных данных третьим лицам в целях осуществления прав и исполнения обязательств Страховщика перед такими лицами в рамках заключенных с ними договоров;
 - 5) исполнения Страховщиком обязанностей по обеспечению точности персональных данных, их достаточности и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, указанным в настоящем согласии, путем уточнения (обновления, изменения) неполных или неточных персональных данных посредством получения Страховщиком таких данных из общедоступных источников, включая, но не ограничиваясь этим, поисковые системы, социальные сети, операторов связи, а также из кредитного отчета и (или) информации, входящей в состав кредитной истории, из любого бюро кредитных историй;
 - 6) поручения обработки своих персональных данных аффилированным лицам Страховщика.
- Обработка персональных данных включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование,

уничтожение и иные действия, осуществляемые не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

Страхователь несет ответственность за предоставление согласия на обработку персональных данных Выгодоприобретателей, Застрахованных, указанных в договоре страхования.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется на срок 5 (пять) лет либо до момента его отзыва.

Отзыв данного согласия осуществляется по письменному заявлению в адрес Страховщика, указанный в договоре страхования. Заявление должно быть подано за 30 (тридцать) дней до даты отзыва согласия.

- 8.16. Договор страхования может быть заключен на условии выплаты страхового возмещения без учета износа или с учетом износа:
- 8.16.1. Выплата без учета износа. При установлении в договоре страхования условия выплаты без учета износа размер страхового возмещения определяется как сумма стоимости частей (материалов), подлежащих замене, в размере их полной стоимости, то есть без учета физического износа, и расходов на проведение работ по восстановлению поврежденного имущества, но не выше страховой суммы. Условие выплаты без учета износа не применяется в случае утраты (гибели) застрахованного имущества.
 - 8.16.2. Выплата с учетом износа. При установлении в договоре страхования условия выплаты с учетом износа выплата страхового возмещения осуществляется в размере стоимости частей (материалов), подлежащих замене, за вычетом процента физического износа имущества, его конструктивных частей, материалов, подлежащих замене, и работ по восстановлению поврежденного в результате страхового случая имущества.

Раздел 9. Изменение степени риска

- 9.1. В период действия договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан незамедлительно (не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня, когда Страхователю (Выгодоприобретателю) станет известно) известить Страховщика обо всех существенных изменениях, влияющих на увеличение степени принятого на страхование риска. Существенными изменениями признаются: изменение условий эксплуатации, хранения, пользования застрахованным имуществом; передача имущества третьим лицам; перепланировка, ремонт, снос или реконструкция на территории страхования; повреждение или гибель (уничтожение, утрата) имущества, независимо от того, подлежат убытки возмещению или нет; повреждение, выход из строя инженерных сетей и оборудования; иные обстоятельства, указанные в заявлении на страхование / договоре страхования.
- 9.2. В случае увеличения степени риска Страховщик имеет право потребовать изменения условий договора страхования и (или) уплаты Страхователем дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. При отказе Страхователя (Выгодоприобретателя) от изменения условий договора страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 ГК РФ.
- 9.3. При неисполнении Страхователем либо Выгодоприобретателем предусмотренной п. 9.1 настоящих Правил обязанности Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора (п. 5 ст. 453 ГК РФ).
- 9.4. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

Раздел 10. Права и обязанности сторон

10.1. Страховщик обязан:

- 10.1.1. Ознакомить Страхователя с условиями договора страхования и настоящими Правилами, а также по требованию Страхователя/Выгодоприобретателя / Застрахованного лица / лица, обратившегося с намерением заключить договор страхования, бесплатно разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования.
- 10.1.2. Соблюдать положения настоящих Правил и условия договора страхования.
- 10.1.3. По запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения Страховщиком, предоставить ему копии договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, программ, планов, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), по действующим договорам страхования, бесплатно, один раз. Исключение составляет информация, не подлежащая разглашению (персональные данные других застрахованных лиц, данные об уплаченных премиях по коллективным договорам страхования, условия страхования других категорий застрахованных лиц и пр.).
- 10.1.4. При страховом случае произвести страховую выплату в установленный договором страхования срок.
- 10.1.5. При получении уведомления от Страхователя о наступлении страхового события:
 - сообщить Страхователю перечень мероприятий, которые он должен выполнить для уменьшения убытков;
 - сообщить Страхователю перечень документов, которые он должен представить Страховщику при предъявлении требования о выплате страхового возмещения;
 - согласовать со Страхователем дату и время проведения осмотра погибшего, поврежденного имущества, а также порядок проведения осмотра поврежденного имущества одним из следующих способов:
 - посредством заключения письменного соглашения о месте и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества;
 - посредством направления Страховщиком в адрес лица, подавшего заявление на страховую выплату, заказным письмом с уведомлением сообщения с указанием места и времени проведения осмотра поврежденного застрахованного имущества (не менее двух вариантов времени на выбор);
 - иным способом, согласованным сторонами при заключении договора страхования. Осмотр проводится в месте нахождения поврежденного застрахованного имущества.
- 10.1.6. По запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, полученному им после заявления о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, предоставить информацию в соответствии с положениями, предусмотренными договором страхования и/или Правилами страхования:
 - обо всех необходимых действиях, которые Страхователь/Выгодоприобретатель обязан предпринять, обо всех документах, предъявление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и

определения размера страховой выплаты, а также о сроках проведения указанных действий и предоставления документов;

- о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения, направленных на обеспечение прав Страхователя/Выгодоприобретателя на получение страховой выплаты удобным для него способом из числа указанных в договоре страхования.

- 10.1.7. По устному или письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя, в том числе полученному в электронной форме, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, при условии возможности идентификации заявителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и после принятия решения о страховой выплате предоставить в письменном виде информацию о расчете суммы страховой выплаты с указанием сведений о примененном порядке расчета износа застрахованного имущества.
- 10.1.8. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно, один раз, по каждому страховому случаю предоставить в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате. Исключения составляют документы, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя (Выгодоприобретателя), направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ.
- 10.1.9. По письменному запросу Страхователя/Выгодоприобретателя в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с момента получения такого запроса, бесплатно, один раз, по одному событию предоставить в письменном виде информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), обосновывающие решение об отказе, за исключением документов, которые свидетельствуют о возможных противоправных действиях Страхователя/Выгодоприобретателя, направленных на получение страховой выплаты. Информация и документы предоставляются в объеме, не противоречащем действующему законодательству РФ.
- 10.1.10. Не разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе (Выгодоприобретателе), за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.1.11. Обеспечить рассмотрение претензий от Страхователя, Выгодоприобретателя, связанных с исполнением условий договора страхования, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, базовыми стандартами саморегулируемой организации на финансовом рынке, членом которой является Страховщик, и/или определенном в договоре.
- 10.2. Страхователь обязан:
- 10.2.1. При заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для оценки страхового риска, а также обо всех действующих и заключаемых договорах страхования в отношении принимаемого на страхование имущества. К обстоятельствам, имеющим существенное значение для оценки страхового риска, относятся: характеристики имущества,

заявляемого на страхование; условия эксплуатации, хранения, использования имущества и помещений, в которых расположено имущество; меры противопожарной безопасности и меры по обеспечению сохранности в отношении принимаемого на страхование имущества; сведения об убытках за последние 5 лет в отношении принимаемого на страхование имущества; иные сведения, влияющие, по мнению Страхователя, на вероятность наступления страхового события, а также сведения, содержащиеся в заявлении на страхование либо запрашиваемые Страховщиком.

- 10.2.2. Оказывать содействие Страховщику (его представителю) в проведении осмотра имущества, подлежащего страхованию, и предоставлять Страховщику по его запросу информацию и документы, необходимые для оценки степени риска, принимаемого на страхование.
- 10.2.3. Уплачивать страховую премию в размере и сроки, которые оговорены в договоре страхования (полисе).
- 10.2.4. Соблюдать положения настоящих Правил страхования и условия договора страхования.

10.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

- 10.3.1. Незамедлительно заявить о произошедшем событии в органы с соответствующей компетенцией. Такими органами, в частности, являются:
 - в случае пожара — государственная противопожарная служба МЧС;
 - в случае взрыва или аварии инженерных систем — соответствующие органы государственной аварийной службы и (или) соответствующие жилищно-эксплуатационные организации или иные организации, уполномоченные проводить расследование таких случаев;
 - в случае противоправных действий третьих лиц, кражи с незаконным проникновением, грабежа или разбоя — органы внутренних дел;
 - в случае наезда транспортных средств — ГИБДД;
 - в случае стихийного бедствия — органы Росгидромета, МЧС, а при невозможности — органы местного самоуправления.

Если имущество повреждено в результате стихийного бедствия и Страхователь по независящим от него причинам не может предоставить Страховщику соответствующую справку из государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органов гидрометеослужбы и т. п.), то произошедшее событие может быть признано страховым случаем только при наличии очевидных следов стихийного бедствия, например поваленных деревьев, столбов, аналогичных повреждений у других строений, с предоставлением фотографий с места события, а также в случае официального сообщения о факте и зоне (территории) стихийных бедствий через средства массовой информации. Если эксперт Страховщика подвергает сомнению наличие ущерба от стихийного бедствия, обязанность доказывать факт страхового случая ложится на Страхователя.

При отсутствии органов, в компетенцию которых входит установление факта и причины произошедшего события, заявление подается Страховщику.

- 10.3.2. Принять все возможные меры по предотвращению или уменьшению ущерба.
- 10.3.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее трех суток, считая с того дня, когда он узнал или должен был узнать о произошедшем событии, уведомить об этом

Страховщика любым способом, позволяющим зафиксировать обращение (в том числе посредством телефонной/факсимильной связи, либо путем подачи письменного заявления, либо путем подачи уведомления о наступлении страхового случая в электронной форме (в случае заключения договора страхования в виде электронного документа), а также подать Страховщику письменное заявление с указанием обстоятельств возникновения события, имеющего признаки страхового случая, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента наступления данного события.

- 10.3.4. Сохранить пострадавшее имущество в том виде, в котором оно оказалось после страхового случая, до момента осмотра пострадавшего имущества Страховщиком и (или) его представителем. Страхователь имеет право изменять картину убытка, только если это диктуется соображениями безопасности, в целях предотвращения или уменьшения размера ущерба. При этом Страхователю рекомендуется зафиксировать картину убытка с помощью фото-или видеосъемки или иным аналогичным способом.
- 10.3.5. Предоставить Страховщику или его представителям возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин и размера убытка, участвовать в мероприятиях по предотвращению или уменьшению ущерба, причиненного застрахованному имуществу.
- 10.3.6. Предоставить документы, необходимые для подтверждения факта и причин наступления страхового случая и определения размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу, а именно:
- письменное заявление о наступлении страхового случая;
 - договор страхования и документ, подтверждающий уплату страховой премии;
 - документы, удостоверяющие личность лиц, обратившихся за страховой выплатой (Страхователя, Выгодоприобретателя и их представителей). Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Страхователя/Выгодоприобретателя, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты);
 - банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичной форме, а также распоряжение Страхователя/Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты.
- Предусмотренный настоящими Правилами страхования срок для осуществления страховой выплаты начинает течь не ранее получения Страховщиком документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты, банковских реквизитов для осуществления страховой выплаты (в случае если в заявлении на выплату Выгодоприобретателем указан вариант осуществления страховой выплаты в безналичном порядке);
- документы, подтверждающие имущественные права на поврежденное имущество и наличие интереса в его сохранении;
 - документы из компетентных органов, подтверждающие дату, адрес, факт и причины страхового события;
 - перечень поврежденного, уничтоженного и (или) утраченного имущества;
 - документы, подтверждающие стоимость поврежденного, уничтоженного и (или) утраченного имущества;

- сметы (калькуляции) на проведение ремонтных (восстановительных) работ;
- судебное решение или документы из правоохранительных, следственных органов, если по данному событию проводилось судебное разбирательство или какие-либо следственные действия;
- материалы фото- или видеосъемки;
- в случаях повреждения осветительных приборов, электросетей систем и других электрических сетей — заключение штатного электрика эксплуатирующей организации или иной специализированной организации по ремонту электрики с результатами диагностики, указанием причин неисправности, объема и стоимости требуемого ремонта;
- в случаях повреждения движимого имущества: бытовой техники, электроники и мобильной техники, систем кондиционирования, спортивных тренажеров, музыкальных инструментов, фото- и радиооборудования, оптических и измерительных приборов, средств водного и мототранспорта — заключение авторизованного сервис-центра или ремонтной организации с результатами диагностики, указанием причин неисправности, объема и стоимости требуемого ремонта или неремонтопригодности;
- документы по факту понесенных расходов, если производился ремонт;
- при наличии охраны застрахованного имущества / территории страхования силами сторонней организации — копию договора (включая все приложения) с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений и прочего имущества, копии документов об оплате услуг охраны;
- при наличии систем охранной сигнализации — документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы быстрого реагирования;
- при наличии систем пожарной сигнализации — документы с данными о срабатывании систем сигнализации.

Страховщик вправе принять решение о страховой выплате либо об отказе в страховой выплате на основании заключения независимого эксперта, привлеченного Страховщиком.

К рассмотрению принимаются оригиналы документов или заверенные в соответствующих компетентных органах копии. Страховщик вправе принять копии документов, если они позволяют установить обстоятельства события.

- 10.3.7. Незамедлительно сообщать Страховщику о фактах получения полного или частичного возмещения причиненного ущерба от третьих лиц.
- 10.3.8. Вернуть Страховщику полученное страховое возмещение или его соответствующую часть в случае возврата Страхователю похищенного имущества или получения Страхователем полного или частичного возмещения ущерба от третьих лиц.
- 10.3.9. После ликвидации ущерба, вызванного страховым случаем, и восстановления (ремонта) имущества предъявить его Страховщику для осмотра, иначе Страховщик освобождается от обязательств по выплате страхового возмещения в случае повторного повреждения имущества.

10.3.10. Если лицо, подавшее заявление на страховое возмещение, не предоставило Страховщику имущество либо его остатки для осмотра в согласованную дату, Страховщик согласовывает с этим лицом другую дату осмотра при его обращении к Страховщику. При этом если, в соответствии с договором страхования, течение срока урегулирования требования о страховой выплате началось до проведения осмотра, то течение данного срока приостанавливается до даты проведения осмотра.

В случае повторного непредоставления лицом, подавшим заявление на страховое возмещение, имущества или его остатков для осмотра в согласованную со Страховщиком дату Страховщик возвращает без рассмотрения представленное таким лицом заявление на страховое возмещение, а также приложенные к нему документы (как поданные непосредственно вместе с заявлением, так и представленные впоследствии), если иное не будет согласовано между Страховщиком и Страхователем (Выгодоприобретателем).

10.4. Страховщик имеет право:

- проверять сообщаемую Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем условий договора;
- при заключении договора страхования провести проверку наличия у Страхователя (Выгодоприобретателя) имущественного интереса в отношении имущества, принимаемого на страхование;
- при заключении договора страхования провести осмотр принимаемого на страхование имущества и при необходимости назначить экспертизу в целях установления его действительной стоимости.

О необходимости проведения осмотра принимаемого на страхование имущества или проведения экспертизы Страховщик обязан письменно уведомить потенциального Страхователя. Дата, время и место, а также порядок осмотра или экспертизы принимаемого на страхование имущества согласовываются со Страхователем. Договор страхования, заключенный на условиях обязательного осмотра принимаемого на страхование имущества, может содержать последствия непредставления имущества для осмотра Страховщику. Результаты осмотра фиксируются представителем Страховщика в акте осмотра / заявлении на страхование, подписываются Страхователем и являются неотъемлемой частью договора страхования.

Заключение договора страхования без осмотра Страховщиком принимаемого на страхование имущества или без проведения экспертизы в целях установления его действительной стоимости не освобождает Страхователя от сообщения достоверных данных о состоянии и стоимости принимаемого на страхование имущества и не лишает Страховщика права на оспаривание договора при выявлении факта сообщения Страхователем заведомо ложных сведений о состоянии имущества и/или его стоимости.

Если конструктивные элементы, отделка, инженерное оборудование строений/сооружений/квартир, а также ландшафтные сооружения имеют повреждения на момент заключения договора страхования и проведения осмотра, то их повторные повреждения при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая (если указанное имущество застраховано по договору страхования), не являются страховыми случаями. К подобным повреждениям, на которые не распространяется действие договора страхования, относятся:

- царапины, сколы, трещины или иные дефекты стеклянных элементов (деталей);
- трещины, разломы, обрывы или иные дефекты имущества;
- повреждение лакокрасочного покрытия элементов;

- деформация элементов имущества;
 - отсутствующие при страховом осмотре детали и элементы имущества;
- потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, указанных в п. 2 статьи 179 Гражданского кодекса Российской Федерации, если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения страхового риска;
 - участвовать в спасании и сохранении застрахованного имущества, принимая и указывая необходимые для этого меры;
 - произвести самостоятельно или с привлечением экспертов расследование причин и обстоятельств страхового случая;
 - потребовать возврата выплаченной суммы страхового возмещения, если по вине Страхователя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба;
 - отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации;
 - принять решение по заявленному событию на основании заявления на страховую выплату и документов, полученных Страховщиком в форме сканированных копий или фотографий, которые были направлены в адрес Страховщика с помощью электронных средств связи, в том числе по адресу электронной почты Страховщика, указанному в договоре страхования. По результатам рассмотрения копий документов, направленных с помощью электронных средств связи, Страховщик вправе затребовать у Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица) оригиналы или заверенные надлежащим образом компетентными органами копии документов.
 - В случае запроса Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов срок осуществления страховой выплаты исчисляется с момента получения Страховщиком оригиналов или заверенных надлежащим образом компетентными органами копий документов, указанных в настоящих Правилах.

10.5. Страхователь имеет право:

- получить страховое возмещение при наступлении страхового случая в соответствии с условиями договора страхования;
- запросить у Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости, не являющуюся коммерческой тайной;
- изменять в период действия договора страхования (по согласованию со Страховщиком) условия договора страхования. Изменения осуществляются на основании заявления Страхователя в свободной форме, путем оформления дополнительного соглашения к договору страхования;
- если имущество застраховано лишь в части страховой стоимости — осуществить дополнительное страхование при условии, что страховая сумма по всем договорам не превысит страховой стоимости имущества;
- получить дубликат страхового полиса в случае его утраты;
- отказаться от договора страхования в любое время;

- восстановить страховую сумму после выплаты страхового возмещения при условии уплаты дополнительной страховой премии;
- получить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру, при посредничестве которого со Страхователем был заключен договор страхования;
- получить по запросу, один раз, по одному договору страхования, бесплатно заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату в связи с расторжением или досрочным прекращением договора страхования, со ссылками на нормы права и/или условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых произведен расчет.

10.6. Права и обязанности сторон по договору страхования устанавливаются на основании настоящих Правил и могут быть изменены и дополнены в договоре страхования в той мере, в которой это право предоставлено действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Раздел 11. Страховое возмещение

11.1. Если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик обязан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения заявления о выплате и всех необходимых документов, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования (последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования):

- провести расследование причин и обстоятельств уничтожения (утраты) или повреждения застрахованного имущества, определить размер убытков и при признании факта наступления страхового случая составить страховой акт и выплатить страховое возмещение;
- в случае непризнания произошедшего события страховым случаем принять решение об отказе в страховой выплате, о чем должен письменно сообщить Страхователю (Застрахованному, Выгодоприобретателю) с указанием основания для принятия такого решения, со ссылками на нормы права и (или) условия договора страхования и Правил страхования, на основании которых принято решение об отказе. Указанная информация предоставляется в том объеме, в каком это не противоречит действующему законодательству;
- если по фактам, связанным с наступлением события, имеющего признаки страхового случая, в соответствии с действующим законодательством назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс — принять решение об отсрочке страховой выплаты до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства либо устранения других обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами и препятствующих выплате, о чем должен письменно известить Страхователя (Застрахованного, Выгодоприобретателя).

11.2. В случае выявления факта предоставления Страхователем/Выгодоприобретателем документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты и/или ненадлежащим образом оформленных в соответствии с требованиями настоящих Правил и/или договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, при этом срок, указанный в п. 11.1 Правил, не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней, уведомить об этом лицо, подавшее

заявление на страховую выплату, с указанием перечня недостающих и/или ненадлежащим образом оформленных документов.

11.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, то устанавливается денежная форма осуществления страховой выплаты.

11.4. Если это предусмотрено договором страхования, то страховая выплата может быть осуществлена путем возмещения вреда в натуральной форме.

Возмещение вреда в натуральной форме осуществляется путем предоставления имущества, аналогичного утраченному, в пределах страховой суммы и/или приведения поврежденного имущества в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

Возмещение вреда в натуре осуществляется в том числе посредством финансирования:

- проведения ремонтных (восстановительных) работ;
- приобретения аналогичного имущества;
- строительства объекта недвижимости взамен утраченного.

В случае недостаточности суммы страхового возмещения для возмещения вреда в натуре и при отсутствии согласия Страхователя/Выгодоприобретателя / получателя страховой выплаты на доплату разницы между стоимостью возмещения вреда в натуре и суммой страхового возмещения страховое возмещение выплачивается в денежном выражении.

11.4.1. В случае финансирования Страховщиком ремонтных (восстановительных) работ выбор организации для проведения ремонтных (восстановительных) работ осуществляет Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования.

Если ремонт осуществлялся ремонтной организацией по выбору Страховщика, претензии по качеству работ предъявляются непосредственно Страховщику.

Приемку выполненных работ производит Страхователь (Выгодоприобретатель), если иное не установлено законом или договором страхования.

Если иное не предусмотрено в договоре страхования, ремонтные (восстановительные) работы осуществляются по месту нахождения выбранной Страховщиком организации, которая не должна находиться на расстоянии более 50 км от места жительства Страхователя/Выгодоприобретателя, территории страхования или места наступления страхового случая, в случае если состояние поврежденного имущества позволяет его перемещение, а в случае если состояние имущества не позволяет его перемещение, ремонтные (восстановительные) работы осуществляются по месту нахождения поврежденного застрахованного имущества.

Срок выполнения ремонтных (восстановительных) работ — от 1 (одного) до 12 (двенадцати) месяцев с момента согласования Страховщиком с организацией, осуществляющей ремонт, сметы (заказ-наряда, счета и т. п.) ремонтных работ или предоставления Страхователем/ Выгодоприобретателем поврежденного имущества в организацию для проведения ремонта (с более поздней даты), в зависимости от степени повреждения застрахованного имущества.

В указанный срок не включается период поставки необходимых для ремонта запасных частей и материалов. Указанный срок осуществления ремонтных работ, в зависимости от их объема и трудоемкости, может быть увеличен по письменному соглашению сторон.

- 11.4.2. В случае финансирования приобретения аналогичного имущества взамен утраченного или поврежденного возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления Страховщиком суммы страховой выплаты на счет продавца имущества, приобретаемого взамен утраченного, если иное не предусмотрено договором страхования.
- Выбор продавца осуществляет Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования.
- 11.4.3. В случае финансирования строительства объекта недвижимости взамен утраченного возмещение ущерба осуществляется посредством перечисления Страховщиком суммы страховой выплаты на счет организации-подрядчика, технического заказчика, других организаций, участвующих в процессе строительства.
- Выбор организации (подрядчика, технического заказчика, других организаций, участвующих в процессе строительства) осуществляет Страховщик, если иное не предусмотрено договором страхования.
- Срок выполнения строительных работ — от 1 (одного) до 12 (двенадцати) месяцев с момента согласования Страховщиком сметы (заказ-наряда, счета и т. п.) строительных работ с организацией, осуществляющей строительство.
- 11.4.4. При предъявлении Страхователем (Выгодоприобретателем) претензии к Страховщику за несоблюдение порядка осуществления возмещения причиненного вреда в натуре Страховщик обязан рассмотреть указанное обращение в срок, не превышающий 30 календарных дней со дня получения им претензии.
- 11.5. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы и не может превышать размера ущерба, причиненного застрахованному имуществу.
- 11.6. Если договором страхования не предусмотрено иное, в случае полной гибели застрахованного имущества размер ущерба определяется:
- 11.6.1. Для зданий, строений, сооружений, хозяйственных и иных построек, объектов ландшафтного дизайна, объектов в стадии незавершенного строительства — в размере стоимости восстановления или строительства на территории страхования объекта, полностью аналогичного застрахованному, с учетом его износа и эксплуатационно-технического состояния, стоимости остатков, годных к реализации и (или) использованию по функциональному назначению.
- 11.6.2. Для квартир, отдельных жилых и нежилых помещений и иного движимого и недвижимого имущества — в размере их действительной стоимости на дату заключения договора страхования за вычетом стоимости остатков, годных к реализации и (или) использованию по функциональному назначению.
- 11.6.3. Процент износа объекта страхования определяется, исходя из вида объекта страхования, времени его возведения (приобретения, года выпуска), степени эксплуатации и фактического состояния, либо на основании расчета, произведенного Страховщиком, либо на основании расчета независимой экспертной организации, имеющей договор со Страховщиком на предоставление экспертных услуг.
- Определение величины износа зданий и строений производится на основании срока службы периода их эксплуатации на дату наступления страхового события согласно Таблице 1, но не более 60 % от текущей среднерыночной стоимости имущества, при этом если год постройки или капитального ремонта здания неизвестен, он может быть определен путем экспертной оценки.

Таблица 1

№ п/п	Тип строений (сооружений)	Материал стен	Норма физ. износа за каждый год
1.	Жилые дома и пристройки к жилым домам (за исключением пристроенных гаражей и сараев), мансарды, подвалы и цокольные этажи	(а) Кирпичные, в том числе облицованные кирпичом, камнем (б) Блоки и плиты каменные любого размера	1 %
2.	Садовые домики, мансарды, пристройки к садовым домикам, веранды, в том числе к жилым домам	(в) Искусственный и естественный камень (г) Монолитный бетон/железобетон	1,5 %
3.	Жилые дома и пристройки к жилым домам (за исключением пристроенных гаражей и сараев), мансарды, подвалы и цокольные этажи	(а) Брус и бревно (кроме дощатых и тесовых, в том числе облицованные камнем) (б) Заводские утепленные деревянные и металлические сэндвич-панели	1,6 %
4.	Садовые домики, мансарды, пристройки к садовым домикам, веранды, в том числе к жилым домам	(в) каркасные утепленные (кроме каркасно-засыпных), в том числе облицованные камнем (г) смешанные (строения из двух и большего числа этажей)	2 %
5.	Жилые дома и пристройки к жилым домам (за исключением пристроенных гаражей и сараев), мансарды, подвалы и цокольные этажи	(а) Каркасно-засыпные (б) Дощатые и тесовые	3 %
6.	Садовые домики, мансарды, пристройки к садовым домикам, веранды, в том числе к жилым домам	(в) Асбоцементные, металлические и иные листы	4,5 %
7.	Металлические гаражи, террасы, балконы, навесы	Вне зависимости от материала стен	4,5 %
8.	Хозяйственные постройки, бани, мансарды и пристройки к ним, хлев, уборная, бассейн, теплицы и другие мелкие постройки, ограждения, элементы благоустройства	Вне зависимости от материала стен	5 %

11.7. В случае полной гибели застрахованного имущества страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости имущества за вычетом стоимости годных остатков, но не более страховой суммы.

Если иное не предусмотрено договором страхования, полной гибелью признается утрата, повреждение или уничтожение застрахованного имущества при технической невозможности его восстановления или такое его состояние, когда затраты на ремонт составляют более 75 % от страховой суммы или степень повреждения строения / его конструктивных элементов более 75 %. В этом случае сумма страхового возмещения определяется как разница между страховой суммой и суммой стоимости годных остатков застрахованного имущества.

11.8. В случае хищения застрахованного имущества (или его частей) размер ущерба, если иное не предусмотрено договором страхования, определяется как действительная стоимость похищенного имущества на дату заключения договора страхования.

11.9. В случае повреждения застрахованного имущества размер ущерба, если иной порядок не предусмотрен договором страхования, определяется как величина расходов на восстановление поврежденного имущества до того состояния, в котором оно находилось на момент наступления страхового случая, с учетом следующих требований:

11.9.1. Возмещаемые Страховщиком расходы на восстановление застрахованного имущества в случае его повреждения определяются исходя из средних сложившихся в соответствующем регионе цен на дату страхового случая и включают в себя:

- а) расходы на материалы и запасные части, используемые для ремонта (восстановления);
- б) расходы на доставку материалов к месту ремонта, за исключением расходов на оплату услуг такси и расходов на эксплуатацию личного транспорта Страхователя/Выгодоприобретателя;
- в) расходы на оплату работ по ремонту;
- г) расходы на монтаж/демонтаж сопричастных конструкций, строительных лесов, не пострадавшего имущества, если это технологически необходимо для восстановления поврежденного имущества и устранения причин страхового случая (при страховании внутренней отделки и оборудования возмещаются в том числе расходы на поиск и устранение повреждений систем коммуникаций и оборудования, находящихся в пределах территории страхования, застрахованного объекта недвижимости).

11.9.2. Восстановительные расходы не включают в себя:

- а) расходы, связанные с изменениями и (или) улучшением застрахованного имущества по сравнению с тем состоянием, в котором оно находилось непосредственно перед наступлением страхового случая (за исключением случаев, когда заменяемые элементы выходят из обращения в связи с моральным старением или несоответствием текущим требованиям безопасности);
- б) расходы, вызванные временным/профилактическим или вспомогательным ремонтом, или восстановлением застрахованного объекта, за исключением случаев, когда этот ремонт является частью окончательного ремонта и если в связи с ним не повышаются общие расходы на ремонт;
- в) расходы, связанные с экспресс-доставкой материалов и запасных частей, со срочностью выполнения работ и т. п.;
- г) другие расходы, произведенные сверх необходимых.

11.10. Если иное не предусмотрено договором страхования, стоимость заменяемых при восстановительном ремонте частей (узлов, агрегатов, деталей) и материалов, имеющих в застрахованном имуществе, возмещается с учетом их износа. Размер вычетов на износ рассчитывается исходя из разницы между их новой стоимостью и стоимостью на дату заключения договора страхования.

11.11. Если иное не предусмотрено договором страхования, возмещение ущерба по объектам и предметам каждого вида застрахованного имущества производится в пределах лимита по данному виду застрахованного имущества, умноженного на страховую сумму. Категории и виды имущества и соответствующие им лимиты определяются Приложением № 1 к настоящим Правилам.

- 11.11.1. В случае если договором страхования установлена единая страховая сумма на все категории застрахованного имущества, лимит возмещения определяется умножением лимита по виду застрахованного имущества на данную общую страховую сумму. При этом используется столбец «Лимит в % от общей страховой суммы для всех категорий» таблицы в Приложении № 1.
- 11.11.2. Если договором страхования установлены отдельные страховые суммы по категориям застрахованного имущества, лимит возмещения определяется умножением лимита по виду застрахованного имущества на страховую сумму по той категории застрахованного имущества, к которой относится данный вид имущества. При этом используется столбец «Лимит в % от страховой суммы для каждой отдельной категории» таблицы в Приложении № 1.
- 11.11.3. Если договором страхования установлены общие страховые суммы по объединению двух или нескольких категорий застрахованного имущества и при этом в договоре установлены лимиты выплат по каждой из этих категорий в рамках общей страховой суммы, то лимит возмещения определяется перемножением:
- а) лимита по виду застрахованного имущества;
 - б) установленной договором страхования общей страховой суммы по объединению категорий застрахованного имущества;
 - в) установленного договором страхования лимита выплат по категории застрахованного имущества, к которой относится данный вид имущества, в рамках общей страховой суммы по объединению категорий.

При этом для лимита в п. «а» используется столбец «Лимит в % от страховой суммы для каждой отдельной категории» таблицы в Приложении № 1.

- 11.11.4. Если договором страхования установлены общие страховые суммы по объединению двух или нескольких категорий застрахованного имущества и при этом в договоре лимиты выплат по каждой из этих категорий в рамках общей страховой суммы не установлены, то лимит возмещения определяется перемножением:
- а) лимита по виду застрахованного имущества;
 - б) установленной договором страхования общей страховой суммы по объединению категорий застрахованного имущества;
 - в) отношения суммы лимитов по категории застрахованного имущества, к которой относится данный вид имущества, к сумме лимитов по всем категориям, объединенных в рамках общей страховой суммы.

При этом для лимита в п. «а» используется столбец «Лимит в % от страховой суммы для каждой отдельной категории» таблицы в Приложении № 1, а для расчета отношения в п. «в» используется столбец «Лимит в % от общей страховой суммы для всех категорий» таблицы в Приложении № 1.

- 11.12. Если иное не предусмотрено договором страхования, при страховании движимого имущества без составления описи страховая выплата производится:

- 11.12.1. В случае предоставления документов, подтверждающих приобретение и стоимость поврежденных/утраченных объектов, — в пределах действительной стоимости такого имущества на момент заключения договора, рассчитанной в соответствии с

предоставленными документами, за вычетом износа согласно Приложению № 3 к Правилам страхования.

11.12.2. В случае непредставления документов, подтверждающих приобретение и стоимость поврежденных/утраченных объектов:

- а) в случае хищения имущества (пп. «а» п. 4.2.4.1 настоящих Правил) страховая выплата по одному предмету / комплекту предметов движимого имущества осуществляется в пределах установленных лимитов в соответствии с Таблицей распределения лимитов ответственности по объектам движимого имущества при страховании без описи (Приложение № 2 к настоящим Правилам), при этом общий размер страховой выплаты по всем похищенным предметам устанавливается в пределах 10 % от общей страховой суммы / лимита ответственности, установленного договором страхования по движимому имуществу;
- б) по иным страховым случаям — в пределах установленных лимитов по одному предмету / комплекту предметов движимого имущества в соответствии с Таблицей распределения лимитов ответственности по объектам движимого имущества при страховании без описи (Приложение № 2 к Правилам страхования).

В случае если при частичном повреждении движимого имущества объект не утратил заявленных производителем потребительских свойств и может быть использован по функциональному назначению, то страховая выплата осуществляется в размере разницы между действительной стоимостью неповрежденного имущества на момент заключения договора страхования и стоимостью данного имущества после полученных в результате страхового случая повреждений, но не более стоимости восстановительного ремонта.

- 11.13. Расходы, направленные на уменьшение ущерба, причиненного застрахованному имуществу, включаются в страховое возмещение, даже если меры, предпринятые для уменьшения ущерба, оказались безуспешными.
- 11.14. Если Страхователь или Выгодоприобретатель получил возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик уплачивает разницу между суммой подлежащего выплате страхового возмещения и суммой, полученной от третьих лиц.
- 11.15. Договором страхования может быть предусмотрена возможность осуществления страховой выплаты без предоставления документов из компетентных органов, подтверждающих факт и причины страхового события, в пределах лимитов возмещения, определенных договором страхования для такой выплаты.
- 11.16. Если это специально предусмотрено договором страхования и если размер страховой выплаты составит до 25 000 рублей (если иной размер не установлен договором страхования), то Страховщик по письменному заявлению Страхователя (Выгодоприобретателя) имеет право произвести выплату страхового возмещения без предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) документов и заключений из компетентных органов, предусмотренных настоящими Правилами, если факт и причина страхового события, а также отсутствие умысла Страхователя (Выгодоприобретателя) не вызывают сомнений у Страховщика. При этом выплата страхового возмещения без представления документов и заключений из компетентных органов производится не более одного раза в течение срока действия договора страхования, если иное не предусмотрено договором страхования. Данное

условие не распространяется на страхование гражданской ответственности и гибель (утрату), повреждение имущества в результате противоправных действий третьих лиц.

- 11.17. Основанием для отказа в выплате страхового возмещения является нарушение Страхователем/Выгодоприобретателем обязанности по уведомлению Страховщика о наступлении страхового случая в установленный в настоящих Правилах / договоре страхования срок и указанным в настоящих Правилах / договоре страхования образом, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.
- 11.18. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право потребовать проведения независимой экспертизы. Независимая экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведение.

Раздел 12. Суброгация

- 12.1. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной суммы права требования, которые Страхователь или Выгодоприобретатель имеет по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба. Страхователь обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.
- 12.2. Если Страхователь или Выгодоприобретатель откажется от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае если уплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан возратить Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

Раздел 13. Заключительные положения

- 13.1. Все уведомления, извещения и сообщения, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в соответствии с настоящими Правилами, считаются направленными надлежащим образом при их направлении одним из следующих способов, указанных в договоре страхования или заявлении о происшествии:

- в виде СМС-сообщения или сообщения, направленного посредством мессенджера, по телефону, указанному в договоре страхования или заявлении о происшествии;
- почтовым, телеграфным или иным письменным отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о выплате страхового возмещения;
- по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или заявлении о происшествии.

Если в заявлении о происшествии или договоре страхования не указан способ уведомления Страхователя, то уведомление осуществляется путем направления СМС-сообщения на номер телефона, указанный в договоре страхования; при отсутствии номера телефона — простым или заказным письмом по адресу, указанному в договоре страхования, либо по электронной почте, указанной в договоре страхования.

При наличии нескольких отличающихся контактных данных Страхователя (Выгодоприобретателя) выбор конкретного номера телефона, почтового адреса или адреса электронной почты для отправки уведомления осуществляет Страховщик.

Гражданско-правовые последствия, связанные с направлением Страховщиком в адрес Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) уведомлений, извещений и сообщений, считаются наступившими для Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица с момента, указанного в тексте уведомления, извещения или сообщения, а если данный момент не указан — с момента направления Страховщиком уведомления, извещения или сообщения в адрес Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица.

В случае изменения адресов, реквизитов, телефонов и иных данных Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель) обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней письменно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении этих данных заблаговременно, то риск неполучения направленной Страховщиком корреспонденции (сообщений, извещений) несет Страхователь (Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель).

- 13.2. Все споры по договорам страхования, заключенным на основании настоящих Правил, между Страховщиком и Страхователем разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

Лимиты возмещения по видам застрахованного имущества

Категории застрахованного имущества	Виды застрахованного имущества	Лимит в %	Лимит в %
		от страховой суммы для каждой отдельной категории	от общей страховой суммы для всех категорий
Конструктивные элементы	Фундамент, цоколь, подвал, отмостка	20	8
	Стены, перекрытия, перегородки, колонны, лестницы, чердачные перекрытия	50	20
	Стропильная система, мансарда, крыша, кровля	20	8
	Балконы, лоджии, козырьки, веранда, терраса, крыльцо	10	4
	Итого по категории	100	
Инженерные сети и оборудование	Система энерго- и газоснабжения	30	6
	Система отопления	30	6
	Система водоснабжения и канализации	30	6
	Система вентиляции, сигнализации, телекоммуникации и прочие оборудование и системы	10	2
	Итого по категории	100	
Отделка (внутренняя и внешняя)	Внутренняя отделка стен, пола, потолка, включая встроенные элементы, такие как встроенные шкафы, полки и прочее	60	12
	Окна, остекление балконов, лоджий, террас и веранд	10	2
	Двери	10	2
	Наружная отделка	20	4
	Итого по категории	100	
Движимое имущество	Мебель: кровати, диваны, кресла, стулья, шкафы, тумбы, полки и пр.*	60	12
	Бытовая техника: холодильники, стиральные машины, пылесосы и пр.	10	2
	Аудио-, видео-, фото- и прочая электронная техника	10	2
	Предметы интерьера и обихода: шторы, осветительные приборы, музыкальные инструменты, спортивный инвентарь*	10	2
	Одежда, обувь и аксессуары	10	2
	Итого по категории	100	
	Итого по имуществу всех категорий		100

* При страховании имущества на участках в данный вид имущества включаются также беседки, скамейки и прочие элементы ландшафтного дизайна.

**Лимиты ответственности по объектам движимого имущества при страховании без описи
(% от страховой суммы для движимого имущества)**

Застрахованное имущество	Лимит ответственности на 1 предмет / комплект предметов
Мебель	
Кухонный гарнитур, шкафы, кровати, диваны, кресла	5,0
Столы, стулья, комоды, тумбы, полки, стеллажи	1,0
Бытовая техника	
Холодильники, морозильные камеры, посудомоечные, стиральные, сушильные, швейные и вязальные машины, кухонные плиты, духовые шкафы, микроволновые печи, вытяжки	3,0
Миксеры, кофемолки, утюги, электрообогреватели, пылесосы, фены, чайники, кухонные комбайны и т. д.	0,5
Аудио-, видео-, фото- и прочая электронная техника	
Телевизоры, проекторы, проигрыватели, магнитофоны, музыкальные центры, акустические системы, фото- и видеокамеры, компьютерная и оргтехника, ноутбуки, принтеры	3,0
Телефонные, факсимильные аппараты, автоответчики, игровые приставки	0,5
Предметы интерьера и обихода	
Шторы, жалюзи, карнизы, рольставни, ковровые и иные ткацкие изделия, осветительные приборы, зеркала, часы и иные измерительные приборы	1,0
Книги, аудио- и видеоносители (диски, слайды и т. д.), посуда, вазы, постельные принадлежности, игрушки	0,1
Спортивный (велосипеды, лыжи и т. д.), туристический, охотничий, рыболовный инвентарь, детские коляски, музыкальные инструменты, оптические приборы (бинокли, подзорные трубы), садовый, слесарный и сельскохозяйственный инвентарь и инструменты	1,0
Одежда, обувь, сумки, портфели, дипломаты, чемоданы и иное аналогичное имущество	0,3

Определение процента износа движимого имущества

Наименование предметов движимого имущества	Износ за 1 год эксплуатации
Мебель	
Комнатная мебель (шкафы, столы, тумбы, комоды, полки, стеллажи и т. д.):	3 %
– из массива дерева	
– из древесностружечных плит, облицованных шпоном, смешанных материалов	5 %
Комнатная мягкая и полумягкая мебель (кровати, диваны, кресла, стулья и т. д.), а также мебель для прихожих, холлов, коридоров, ванных комнат	7 %
Кухонная мебель	8 %
Раскладная и дачная мебель	10 %
Бытовая техника	
Холодильники, морозильные камеры, кухонные плиты, духовые шкафы, вытяжки	5 %
Посудомоечные, стиральные, сушильные машины, пылесосы	8 %
Швейные и вязальные машины	5 %
Микроволновые печи, миксеры, кофемолки, утюги, электрообогреватели, фены, чайники, кухонные комбайны, электробритвы и другое электронное оборудование	15 %
Аудио-, видео- и электронная техника	
Телевизоры, проекторы, магнитофоны, проигрыватели, фото- и видеоаппаратура, акустические системы, микрофоны, эквалайзеры, магнитолы и т. д.	10 %
Компьютерная и оргтехника, ноутбуки, принтеры, игровые приставки	20 %
Пишущие машинки	8 %
Телефонные и факсимильные аппараты, автоответчики	7 %
Предметы интерьера и обихода	
Музыкальные инструменты:	7 %
– гитары, балалайки, ударные инструменты (барабаны и т. п.)	
– аккордеоны, баяны, гармони	
– электронно-музыкальные инструменты (электропианино, синтезаторы и т. п.)	
– пианино, рояли, арфы, скрипки, виолончели	
	2 %

Оптические приборы: бинокли, лупы (с линзами из оптического стекла), микроскопы и т. п.	3 %
Часы, барометры и иные измерительные приборы	7 %
Зеркала	5 %
Осветительные приборы:	2 %
– хрустальные	
– пластмассовые, из ткани	
– прочие (стекло, металл, дерево)	5 %
Шторы, жалюзи, карнизы, рольставни	10 %
Ковровые и иные ткацкие изделия:	20 %
– постельные принадлежности, одеяла, подушки	
– покрывала, пледы	6 %
– ковры настенные:	
– чистошерстяные и полушерстяные, из искусственного (синтетического) волокна	3 %
– гобеленовые, плюшевые, хлопчатобумажные и т. д.	6 %
– из шкур зверей	5 %
– ковры напольные (паласы, дорожки):	
– чистошерстяные и полушерстяные, из искусственного (синтетического) волокна	7 %
– хлопчатобумажные, льняные, полульняные и т. д.	15 %
– из шкур зверей	8 %
Спортивный, туристический, охотничий, рыболовный инвентарь:	2 %
– палатки туристические, спальные мешки	
– лыжи (горные, беговые и водные), коньки с ботинками, велосипеды, роликовые коньки	5 %
– принадлежности для подводного плавания, рыболовные принадлежности, хоккейные клюшки, спортивные мячи, теннисные ракетки и иной инвентарь	8 %
Посуда, вазы, кухонные приборы	2 %
Книги, аудио- и видеоносители (диски, слайды, кассеты, грампластинки)	5 %
Одежда	20 %
Головные уборы	15 %
Обувь	25 %
Сумки, портфели, чемоданы	15 %
Средства мототранспорта, водного транспорта, воздушного транспорта (на время его нахождения на территории, предназначенной для стоянки, хранения или ремонта): квадро- и гидроциклы, снегоходы, мопеды, лодки и иное аналогичное имущество	10 %

**Дополнительные условия № 1
по страхованию гражданской ответственности**

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик заключает договоры страхования гражданской ответственности за причинение Страхователем (лицом, ответственность которого застрахована) вреда жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на оговоренной в договоре территории страхования. Далее по тексту настоящих Дополнительных условий под Страхователем также понимается лицо, ответственность которого застрахована, если прямо не оговорено или из положений действующего законодательства не вытекает иное.
2. Объект страхования: имущественные интересы Страхователя, связанные с его обязанностью возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации (Выгодоприобретателей в рамках настоящих Дополнительных условий).
3. Страховым случаем является факт причинения вреда третьим лицам, установленный в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации и вызвавший обязанность лица, ответственность которого застрахована, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу Выгодоприобретателей, возникший в результате владения, пользования, распоряжения имуществом на оговоренной в договоре страхования территории страхования.
4. Обязанность Страхователя возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу Выгодоприобретателей, должна быть установлена вступившим в законную силу решением суда или добровольно признана Страхователем при условии получения письменного согласия Страховщика.
5. Не являются страховыми случаями следующие события:
 - 5.1. Причинение вреда имуществу Выгодоприобретателей, указанному в пп. 3.2.6.7–3.2.6.11 и 3.5 Правил.
 - 5.2. Причинение вреда при нахождении Страхователя в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
 - 5.3. Причинение вреда, возникшего вследствие умысла Страхователя, за исключением случаев причинения вреда жизни или здоровью третьих лиц.
 - 5.4. Причинение вреда, возникшего в результате проявления обстоятельств непреодолимой силы.
 - 5.5. Причинение вреда Страхователем до вступления в силу договора страхования.
 - 5.6. Причинение вреда вследствие событий, наступивших за пределами территории страхования, оговоренной в договоре страхования.
 - 5.7. Причинение вреда супругам, детям Страхователя, а также родственникам и иным лицам, проживающим со Страхователем и ведущим с ним совместное хозяйство.
 - 5.8. Причинение физического или имущественного вреда, связанного с владением, эксплуатацией, использованием, управлением средствами автотранспорта, воздушного, водного, железнодорожного транспорта и других видов транспорта.

- 5.9. Причинение имущественного и (или) физического вреда при проведении строительномонтажных работ, если иное не предусмотрено письменным соглашением сторон.
- 5.10. Причинение физического или имущественного вреда лицам, состоящим в трудовых отношениях со Страхователем или договорных отношениях о выполнении работ (оказании услуг).
- 5.11. Причинение вреда, возникшего вследствие постоянного, регулярного или длительного термического влияния или воздействия паров, газов, лучей, жидкости, влаги или любых, в том числе и неатмосферных, осадков (сажа, копоть, дым, пыль и т. д.).
- 5.12. Причинение вреда, связанного с генетическими изменениями в организмах людей, животных и растений.
6. Также не являются страховыми случаями события, связанные с требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые лицо, чья ответственность застрахована, приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение.
7. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями при определении размера страхового возмещения в него не включаются:
 - 7.1. Убытки, связанные с возмещением морального вреда или вреда, причиненного деловой репутации юридического лица.
 - 7.2. Убытки, связанные с возмещением вреда, выразившегося в упущенной выгоде третьих лиц (Выгодоприобретателя).
 - 7.3. Убытки, связанные с возмещением вреда, понесенного вследствие наложения штрафа компетентными органами.
8. В соответствии с настоящими Дополнительными условиями в договоре страхования в отношении страхования гражданской ответственности устанавливается отдельная страховая сумма.
 - 8.1. При заключении договора страхования может быть согласован размер страховой суммы по одному страховому случаю. Если договором страхования не предусмотрено иное, указанная страховая сумма считается единой для всех видов вреда.
9. Договором страхования также могут быть установлены отдельные страховые суммы в отношении причинения вреда:
 - 9.1. Жизни и здоровью.
 - 9.2. Имуществу.
10. Страховщик вправе от имени Страхователя вести переговоры и заключать соглашения об урегулировании требований третьих лиц о возмещении причиненного им ущерба, а также вести связанные с этим дела в судебных органах.
11. Участие Страховщика (его представителей) в переговорах, а также ведение дел в судебных или иных органах и иные действия, указанные в пункте 10 настоящих Дополнительных условий, не являются признанием обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение.
12. При наступлении страхового случая Страхователь обязан:
 - 12.1. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы уменьшить возможные убытки, в любом случае действовать так, как если бы его ответственность не была застрахована.

- 12.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) суток с момента, как ему стало известно, письменно или любым другим фиксированным способом связи известить Страховщика или его представителя о причинении вреда, а также незамедлительно извещать Страховщика о возбуждении в связи с причинением вреда судебного дела, проведении компетентными органами расследования, наложении ареста на имущество, проведении иных процессуальных действий.
- 12.3. Незамедлительно извещать Страховщика обо всех требованиях имущественного характера, предъявленных к Страхователю в связи с причинением вреда. При получении таких требований от третьих лиц Страхователь обязан разъяснить этим лицам условия, на которых риск застрахован, а также необходимость отвечать на письменные запросы Страховщика о предоставлении документов, необходимых для проведения расследования Страховщиком по факту причинения вреда, и необходимость участия Страховщика в осмотре поврежденного имущества или оценке причиненного вреда.
- 12.4. Незамедлительно извещать Страховщика о предъявлении третьим лицом (Выгодоприобретателем) искового заявления в суд.
- 12.5. Представить Страховщику все направленные в адрес Страхователя претензии о возмещении убытков, причиненных им Выгодоприобретателям в результате эксплуатации помещений, или решения суда, на основании которых впоследствии составляется страховой акт при признании Страховщиком заявленного события страховым случаем, в сроки и в порядке, которые предусмотрены Правилами.
- 12.6. Незамедлительно заявить в компетентные органы, если это требуется для подтверждения факта события или размера ущерба.
- 12.7. Представить Страховщику запрошенные им документы, необходимые для признания заявленного события страховым случаем и определения размера понесенных убытков, перечисленные в п. 13 настоящих Дополнительных условий.
- 12.8. Кроме того, Страхователь обязан оказывать содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в связи с рассмотрением обстоятельств причинения вреда.
13. Для осуществления выплаты страхового возмещения Страхователь обязан представить Страховщику запрошенные им документы из числа нижеследующих:
 - 13.1. Заключение соответствующего медицинского учреждения с указанием характера полученных потерпевшим (Выгодоприобретателем) травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности.
 - 13.2. Справка от работодателя (из учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) потерпевшего (Выгодоприобретателя) за период, необходимый для исчисления возмещения.
 - 13.3. Копии закрытых листов временной нетрудоспособности потерпевшего (Выгодоприобретателя), заверенные отделом кадров.
 - 13.4. Оригинал свидетельства о смерти погибшего или его нотариально заверенная копия либо официальный ответ ЗАГС на запрос.
 - 13.5. Оригинал медицинского заключения о причине смерти погибшего.
 - 13.6. Документы, подтверждающие произведенные расходы на ритуальные услуги и погребение погибшего.
 - 13.7. Выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением.
 - 13.8. Документы, подтверждающие оплату услуг лечебных учреждений.

- 13.9. Документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств.
- 13.10. Документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное имущество.
- 13.11. Заключение органа пожарной службы МЧС РФ и пожарно-технической экспертизы, правоохранительных органов, аварийной службы газовой сети.
- 13.12. Заключение эксплуатационных и аварийно-технических служб.
- 13.13. Письменное сообщение о возбуждении дела или копия постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.
- 13.14. Решение суда.
- 13.15. Документы, удостоверяющие личность лица, обратившегося за страховой выплатой (Выгодоприобретателя, потерпевшего и их представителей). Если с заявлением на страховую выплату (или за страховой выплатой) обращается представитель Выгодоприобретателя/потерпевшего, то он обязан предоставить надлежащим образом оформленную действующую доверенность, подтверждающую полномочия на подписание заявления (или на получение страховой выплаты).
- 13.16. Банковские реквизиты для осуществления страховой выплаты в безналичной форме, а также распоряжение Выгодоприобретателя о порядке осуществления страховой выплаты.
- 13.17. Предусмотренный Правилами страхования срок для осуществления страховой выплаты начинает течь не ранее получения Страховщиком документа, удостоверяющего личность получателя страховой выплаты, банковских реквизитов для осуществления страховой выплаты (в случае если в заявлении на выплату Выгодоприобретателем указан вариант осуществления страховой выплаты в безналичном порядке).
14. Страховщик вправе сократить вышеизложенный перечень документов или затребовать у Страхователя дополнительные документы, если с учетом конкретных обстоятельств их отсутствие делает невозможным установление факта наступления страхового случая, его причин и определение размера причиненного ущерба.
15. Договором страхования может быть предусмотрена возможность осуществления страховой выплаты без предоставления документов из компетентных органов, указанных в п. 13 настоящих Дополнительных условий.
16. Страховое возмещение, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Дополнительными условиями, исчисляется в следующем размере:
 - 16.1. Физическим лицам в связи с вредом, причиненным жизни и здоровью в результате страхового случая, — в размере:
 - 16.1.1. Зарботка, которого потерпевшее лицо лишилось вследствие потери (уменьшения) трудоспособности в результате причиненного повреждения здоровья, за весь период утраты трудоспособности.
 - 16.1.2. Дополнительных расходов, необходимых для восстановления поврежденного здоровья (на усиленное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, приобретение специальных транспортных средств и т. п.).
 - 16.1.3. Части заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания за период, определяемый в соответствии с требованиями гражданского законодательства РФ.

- 16.1.4. Расходов на погребение в случае смерти потерпевшего лица.
- 16.2. В связи с ущербом, причиненным имуществу физических или юридических лиц, — в размере прямого действительного ущерба, причиненного уничтожением или повреждением имущества:
 - 16.2.1. При полной гибели имущества — в размере его действительной стоимости за вычетом стоимости износа.
 - 16.2.2. При частичном повреждении имущества — в размере расходов на его восстановление до состояния, в котором оно находилось на момент страхового случая. Под расходами на восстановление поврежденного имущества понимаются затраты на материалы и запасные части для ремонта, затраты на оплату работ по ремонту, на доставку материалов к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления поврежденного имущества.
 - 16.2.3. Расходов Страхователя, необходимых для выяснения обстоятельств, связанных с наступлением страхового случая, а также для принятия оперативных и неотложных мер по уменьшению вреда, причиненного потерпевшему страховым случаем.
 - 16.2.4. Судебных расходов Страхователя по делам о возмещении вреда, если эти расходы вместе с суммой страховой выплаты не превышают установленную в договоре страхования страховую сумму.
17. Страховщик производит страховую выплату непосредственно Выгодоприобретателю. Договором страхования может быть предусмотрено право третьего лица (Выгодоприобретателя) на предъявление непосредственно Страховщику требования о возмещении вреда.
18. Если Страхователь на основании исполнения судебного решения и с согласия Страховщика произвел Выгодоприобретателю компенсацию причиненного вреда до страхового возмещения по договору страхования, то страховое возмещение, в соответствии с условиями Правил, выплачивается Страхователю в пределах произведенной им компенсации вреда, после предоставления Страховщику доказательства произведенных расходов, расписки потерпевшего в получении компенсации ущерба и отказа от претензий к Страхователю.
19. Признание Страхователем без письменного согласия Страховщика требований, предъявленных в связи с причинением вреда, или принятие на себя каких-либо обязательств по урегулированию таких требований, или осуществление каких-либо выплат третьим лицам в связи с причинением им вреда (ущерба) не влечет за собой обязательства Страховщика по признанию произошедшего события страховым случаем и выплате страхового возмещения.
20. При наличии разногласий между сторонами Страховщик определяет размер убытков, причиненных Выгодоприобретателям, на основании решения суда.

**Дополнительные условия № 2
по страхованию непредвиденных расходов**

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик возмещает убытки, связанные с непредвиденными расходами Страхователя (Выгодоприобретателя — физического лица), понесенными вследствие страховых случаев, предусмотренных условиями договора страхования.
2. Страхование непредвиденных расходов осуществляется в дополнение к страхованию имущества, от гибели, повреждения и (или) утраты которого могут быть произведены непредвиденные расходы.
3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя — физического лица), связанные с его непредвиденными расходами в случае невозможности проживания в застрахованном жилом помещении.
4. Страховым случаем является осуществление расходов на проживание в гостинице в случае невозможности проживания в застрахованном жилом помещении из-за произошедшего страхового случая (гибель, повреждение или утрата).
5. Условиями договора страхования может быть предусмотрено возмещение:
 - 5.1. Расходов на проживание в гостинице всех проживающих в застрахованном жилом помещении.
 - 5.2. Расходов на переезд в гостиницу и обратно всех проживающих в застрахованном жилом помещении.
6. Страховые суммы при страховании по настоящим Дополнительным условиям устанавливаются:
 - 6.1. По расходам на проживание в гостинице по соглашению сторон в размере средних цен на проживание в гостиницах местности нахождения застрахованного имущества и равные периоду возмещения.
 - 6.2. По расходам на переезд в гостиницу в размере средних цен на услуги по перевозке в местности нахождения застрахованного имущества.
7. Страховщик выплачивает страховое возмещение исключительно по предоставлении документов, подтверждающих осуществление данных расходов в пределах периода страхового возмещения и установленных страховых сумма (лимитов возмещения, например в сутки).
8. Жилое помещение признается непригодным для проживания на основании актов из компетентных органов, в соответствии с действующим законодательством.

**Дополнительные условия № 3
по страхованию от убытков вследствие потери арендной платы**

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик возмещает убытки, связанные с потерей арендной платы (риск «Потеря арендной платы») вследствие страховых случаев, предусмотренных условиями договора страхования.
2. Страхование от убытков вследствие потери арендной платы осуществляется в дополнение к страхованию имущества, в результате гибели, повреждения и утраты которого может наступить потеря арендной платы.

Страхование от потери арендной платы осуществляется при условии предоставления Страхователем (Выгодоприобретателем) надлежащим образом оформленного договора аренды.
3. Страховым случаем является неполучение (утрата) Страхователем арендной платы от сдачи застрахованного жилого помещения в аренду вследствие его гибели, утраты или повреждения при наступлении страховых случаев, предусмотренных договором страхования.
4. Убытки по риску «Потеря арендной платы» возмещаются в пределах отдельно установленной в договоре страхования страховой суммы по данному риску, в размере недополученных Страхователем (Выгодоприобретателем) платежей по арендной плате, установленной в договоре аренды на момент заключения договора страхования. Неустойки, штрафы, пени или иные штрафные санкции, которые Страхователь (Выгодоприобретатель), в соответствии с заключенным им договором аренды, обязан уплачивать за невыполнение своих договорных обязательств по договору аренды, в размер страхового возмещения не включаются.
5. Страховщиком возмещаются убытки от потери арендной платы, наступившие в течение возмещаемого периода, установленного договором страхования.
6. Страховая сумма по страхованию от потери арендной платы определяется путем умножения месячного размера арендной платы на момент заключения договора страхования на число месяцев в возмещаемом периоде. Неполный месяц возмещаемого периода принимается равным полному месяцу.
7. В случае увеличения арендной платы Страхователь вправе за дополнительную страховую премию внести соответствующее изменение в договор страхования.
8. В случае уменьшения арендной платы по обстоятельствам иным, чем страховой случай, месячный лимит ответственности Страховщика уменьшается до размера вновь установленной арендной платы, начиная с даты уменьшения арендной платы. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения размера аренды поставить об этом в известность Страховщика. При этом Страхователь имеет право на возврат части уплаченной страховой премии по риску «Потеря арендной платы» пропорционально периоду действия договора страхования до его окончания, за вычетом расходов Страховщика.

9. Страховая выплата производится на основании документов, подтверждающих факт наступления страхового события, и документа о расторжении договора аренды, приостановке обязательств арендатора по внесению арендной платы или об уменьшении арендной платы в связи с ухудшением потребительских свойств арендованного имущества.
10. В договоре страхования может быть установлен размер убытка, не компенсируемого Страховщиком (франшиза). Франшиза может быть установлена в денежном выражении или в днях (в виде временного интервала с момента наступления страхового случая в отношении застрахованных жилых помещений, в течение которого убытки от потери арендной платы не возмещаются).
11. Страховым случаем не является потеря арендной платы, которая:
 - 11.1. Произошла вследствие событий, не предусмотренных договором страхования.
 - 11.2. Связана с задержкой восстановления поврежденного имущества по вине Страхователя, владельца имущества, в том числе из-за отсутствия или недостатка денежных средств.
12. В случае если имущество, поврежденное в результате страхового случая, восстановлено, то убытки от потери арендной платы с даты восстановления имущества Страховщиком не возмещаются.

**Дополнительные условия № 4
по страхованию дополнительных расходов**

1. Страховым случаем в части страхования дополнительных расходов является возникновение у Страхователя (Выгодоприобретателя) в течение срока действия договора дополнительных расходов, перечисленных в пп. 2 и 3 настоящих Дополнительных условий, вызванных ущербом, причиненным застрахованному имуществу в результате наступления событий, признанных страховыми случаями в соответствии с условиями договора страхования и Правил.
2. Замена ключей
Возмещению подлежат дополнительные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на замену замка (или личинки существующего замка) входной двери квартиры или строения, возникшие в связи:
 - 2.1. С хищением ключей у Страхователя (Выгодоприобретателя) или проживающих с ним членов семьи (вне зависимости от наличия дубликатов ключей) в результате кражи, грабежа или разбоя.
 - 2.2. Со случайной блокировкой замка и необходимостью взлома замка силами служб МЧС и (или) в присутствии сотрудников полиции.
3. Восстановление документов
 - 3.1. Возмещению подлежат дополнительные расходы Страхователя (Выгодоприобретателя) на восстановление или замену документов, указанных в п. 3.2 настоящих Дополнительных условий, возникшие в результате их утраты, гибели или повреждения на территории страхования вследствие ущерба, причиненного застрахованному имуществу в результате наступления событий, признанных страховыми случаями в соответствии с условиями договора страхования и Правил, в пределах страховой суммы, установленной в договоре страхования по данному риску.
 - 3.2. По договору страхования подлежат возмещению расходы на восстановление или замену следующих документов Страхователя/Выгодоприобретателя и членов его семьи или иных лиц, эксплуатирующих имущество на территории страхования на законных основаниях на дату наступления страхового случая:
 - паспорт гражданина Российской Федерации;
 - свидетельство о рождении;
 - заграничный паспорт;
 - водительское удостоверение;
 - свидетельство о праве собственности на объект недвижимости, расположенный на указанной в договоре территории страхования.

**Дополнительные условия № 5
по страхованию дополнительных расходов на бытовые услуги
(«Сервисный пакет»)**

1. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Дополнительными условиями, Страховщик возмещает дополнительные расходы на бытовые услуги, связанные с восстановлением функциональности и надлежащего вида имущества, пострадавшего в результате страхового случая по страхованию имущества.
2. Страхование «Сервисный пакет» осуществляется в дополнение к страхованию имущества и относится к имуществу, застрахованному согласно разделу 3 Правил страхования и согласно договору страхования.
3. Объектом страхования являются не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя), связанные с риском возникновения непредвиденных расходов на восстановление функциональности и надлежащего вида имущества, пострадавшего в результате страхового случая по страхованию имущества.
4. Страховым случаем является возмещение расходов на бытовые услуги по восстановлению функциональности и надлежащего вида имущества, пострадавшего в результате страхового случая по страхованию имущества.
5. Условиями договора страхования может быть предусмотрено возмещение расходов на:
 - 5.1. Химическую чистку:
 - 5.1.1. Мебели.
 - 5.1.2. Интерьерных материалов и текстиля: штор, покрывал, постельного белья, подушек.
 - 5.2. Дезинфекцию помещения, борьбу с насекомыми, грибок и плесенью.
 - 5.3. Прочистку труб.
 - 5.4. Борьбу с неприятным запахом в помещении.
 - 5.5. Вывоз мусора.
 - 5.6. Профессиональную уборку помещения.
 - 5.7. Профессиональную установку новых или восстановленных предметов бытовой техники и инженерного оборудования.
6. Список застрахованных услуг (расходов) из числа указанных в п. 5 настоящих Дополнительных условий определяется договором страхования. Перечисленные в п.5 настоящих Дополнительных условий бытовые услуги могут быть застрахованы как по отдельности (в этом случае в договоре страхования перечисляются те услуги/расходы, которые включены в страхование), так и в совокупности (в этом случае в договоре страхования указывается, что в страхование включается полный пакет бытовых услуг).
 - 6.1. Расходы возмещаются в пределах страховой суммы и лимитов, установленных в договоре страхования.
7. Страховщик выплачивает страховое возмещение исключительно по предоставлении документов, подтверждающих осуществление данных расходов.